Додаток до додатка

до рішення обласної ради

**ЗАКЛЮЧНИЙ ЗВІТ**

**про виконання Комплексної програми соціального захисту населення Дніпропетровської області на 2015 – 2019 роки**

Комплексна програма соціального захисту населення Дніпропетровської області на 2015 – 2019 роки (далі – програма) затверджена рішенням обласної ради від 05 грудня 2014 року № 588-28/VI (зі змінами).

Програма розроблена відповідно до законів України: „Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”, „Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”, „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, „Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”, „Про соціальні послуги”, „Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”, „Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування”, „Про державну допомогу сім’ям з дітьми”, „Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”, „Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям”, „Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні”, „Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб”, „Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”, „Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917 – 1991 років”.

Мета програми – підвищення кількості та якості надання соціальних послуг, ефективності проведення регіональної політики щодо поліпшення якості життя вразливих груп населення, забезпечення державних гарантій та впровадження нових механізмів посилення адресності надання послуг, підтримки ветеранів війни, соціального захисту осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших пільгових категорій громадян.

Фінансування заходів програми здійснювалося в установленому законодавством порядку за рахунок коштів державного, обласного та місцевих бюджетів, державних та недержавних цільових фондів, благодійних внесків, а також інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

Замовник програми – департамент соціального захисту населення облдержадміністрації.

Загальний обсяг фінансування програми затверджений у сумі 38058479,75 тис. грн, у тому числі: державний бюджет – 37326128,82 тис. грн, обласний бюджет – 168764,12 тис. грн, місцевий бюджет – 405119,85 тис. грн та інші джерела – 158466,96 тис. грн.

Профінансовано всього: 36411130,99 тис. грн, у тому числі: державний бюджет – 35724962,98 тис. грн, обласний бюджет – 157839,65 тис. грн, місцевий бюджет – 372155,48 тис. грн та інші джерела – 156172,88 тис. грн.

Для забезпечення своєчасності отримання громадянами державних соціальних гарантій щодо виплати допомоги сім’ям із дітьми, особам з інвалідністю з дитинства, дітям з інвалідністю, малозабезпеченим сім’ям протягом 2015 – 2019 років надано допомогу 1169,2 тис. сімей на загальну суму 17474155,10 тис. грн, у тому числі: 2015 рік – 235,6 тис. сімей на суму 3050783,20 тис. грн, 2016 рік – 236,4 тис. сімей на суму 3384139,60 тис. грн, 2017 рік – 230,2 тис. сімей на суму 3685936,40 тис. грн, 2018 рік – 235,6 тис. сімей на суму 3622338,60 тис. грн та 2019 рік – 231,4 тис. сімей на суму 3730957,30 тис. грн.

У 2015 році за рахунок коштів державного бюджету забезпечено надання одноразової допомоги 81 жінці, яким присвоєно почесне звання „Мати-героїня”, на суму 988,68 тис. грн, у 2016 році – 48 особам на суму 664,24 тис. грн, у 2017 – 44 особам на суму 705,13 тис. грн, у 2018 році – 54 особам на суму 952,31 тис. грн та у 2019 році – 49 особам на суму 941,74 тис. грн. Крім того, за рахунок коштів місцевих бюджетів протягом 2015 – 2019 років забезпечено надання одноразової допомоги жінкам, яким присвоєно почесне звання „Мати-героїня” на суму 592,0 тис. грн.

У 2015 році відповідно до Закону України „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (зі змінами) за рахунок коштів державного бюджету надано щорічну разову допомогу 105,3 тис. осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасникам бойових дій, членам сімей загиблих, ветеранам війни на суму 58712,14 тис. грн, за рахунок місцевих бюджетів та інших джерел – на суму 633,32 тис. грн. У 2016 році за рахунок коштів державного бюджету надано щорічну разову допомогу 106,8 тис. осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасникам бойових дій та членам сімей загиблих, ветеранам війни – на суму 81512,87 тис. грн, за рахунок місцевих бюджетів – на суму 761,70 тис. грн. У 2017 році за рахунок коштів державного бюджету надано щорічну разову допомогу 101,2 тис. осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасникам бойових дій та членам сімей загиблих, ветеранам війни на суму 99680,75 тис. грн, за рахунок місцевих бюджетів – на суму 2194,90 тис. грн. У 2018 році за рахунок коштів державного бюджету надано щорічну разову допомогу 94,9 тис. осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасникам бойових дій та членам сімей загиблих, ветеранам війни на суму 100778,50 тис. грн, за рахунок місцевих бюджетів – на суму 1149,50 тис. грн. У 2019 році за рахунок коштів державного бюджету надано щорічну разову допомогу 87,7 тис. осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасникам бойових дій та членам сімей загиблих, ветеранам війни на суму 101598,55 тис. грн, за рахунок місцевих бюджетів – на суму 1887,98 тис. грн.

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 27 липня 2005 року № 229-р-05 „Про щомісячну стипендію особам, яким виповнилося 100 і більше років” (зі змінами), зареєстрованого у Дніпропетровському обласному управлінні юстиції 12 серпня 2005 року № 43/1338, з метою посилення соціального захисту ветеранів за рахунок усіх рівнів бюджетів протягом 2015 – 2019 років забезпечено виплату щомісячних стипендій 500 особам віком 100 і більше років з обласного бюджету на загальну суму 6329,15 тис. грн, у тому числі: 2015 рік – 169 особам на суму 1297,27 тис. грн, 2016 рік – 93 особам на суму 1370,83 тис. грн, 2017 рік – 96 особам на суму 1214,59 тис. грн, 2018 рік – 65 особам на суму 996,17 тис. грн та 2019 рік – 77 особам на суму 1450,28 тис. грн.

На підставі рішень обласної комісії з надання допомоги незахищеним верствам населення та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, з метою надання матеріальної допомоги за рахунок коштів обласного бюджету протягом 2015 – 2019 років забезпечено надання матеріальної допомоги 41516 особам на загальну суму 60920,74 тис. грн, у тому числі: 2015 рік – 2452 особам на суму 2362,48 тис. грн, 2016 рік – 12079 особам на суму 15416,28 тис. грн, 2017 рік – 11111 особі на суму 14593,44 тис. грн, 2018 рік – 6689 особам на суму 10198,88 тис. грн та 2019 рік – 9185 особам на суму 18349,76 тис. грн.

Крім того, на підставі рішень місцевих комісій, створених органами місцевої виконавчої влади з метою надання матеріальної допомоги найбільш вразливим верствам населення, за рахунок коштів місцевого бюджетів та інших джерел протягом 2015 – 2019 років забезпечено надання матеріальної допомоги на загальну суму 140644,32 тис. грн.

Протягом 2015 – 2019 років за рахунок коштів обласного та місцевих бюджетів надавалася фінансова підтримка громадським організаціям для осіб з інвалідністю та ветеранів на здійснення їх статутної діяльності. Так, протягом вищезгаданого періоду фінансову підтримку отримали 12 обласних громадських організацій та 153 осередки в містах та районах області на загальну суму 37231,43 тис. грн, у тому числі: у 2015 році на суму 3640,21 тис. грн, 2016 році – 4626,94 тис. грн, 2017 році – 7902,44 тис. грн, 2018 році – 10743,36 тис. грн, 2019 році – 10318,48 тис. грн.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2004 року № 1445 „Про затвердження Порядку проведення безоплатного поховання померлих (загиблих) осіб, які мають заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, учасників бойових дій і осіб з інвалідністю внаслідок війни” (зі змінами) протягом 2015 – 2019 років за рахунок коштів обласного бюджету забезпечено відшкодування витрат на поховання 3353 учасників бойових дій на загальну суму 4260,43 тис. грн, у тому числі: 2015 рік – 852 особи на суму 1070,60 тис. грн, 2016 рік – 779 осіб на суму 991,08 тис. грн, 2017 рік – 654 особи на суму 836,23 тис. грн, 2018 рік – 544 особи на суму 684,05 тис. грн та 2019 рік – 524 особи на суму 678,47 тис. грн. За рахунок коштів місцевих бюджетів та інших джерел забезпечено відшкодування витрат на поховання на загальну суму 1461,74 тис. грн.

Протягом 2015 року за рахунок обласного бюджету надано пільги на медичне обслуговування 1620 громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, на загальну суму 867,50 тис. грн, у тому числі на безоплатне придбання ліків за рецептами – 1468 громадянам на загальну суму 694,0 тис. грн та на безоплатне зубопротезування – 152 громадянам на суму 173,50 тис. грн. Протягом 2016 року за рахунок обласного бюджету надано пільги на медичне обслуговування 1587 громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, на загальну суму 867,19 тис. грн, у тому числі на безоплатне придбання ліків за рецептами – 1431 громадянину на загальну суму 693,69 тис. грн та на безоплатне зубопротезування – 156 громадянам на суму 173,50 тис. грн. За 2017 рік – 1478 громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, з обласного бюджету витрачено кошти на загальну суму 937,80 тис. грн, у тому числі на безоплатне придбання ліків за рецептами – 1338 громадянам на загальну суму 740,40 тис. грн та на безоплатне зубопротезування – 140 громадянам на суму 197,40 тис. грн. За 2018 рік – 1584 громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, на загальну суму 1537,60 тис. грн, у тому числі на безоплатне придбання ліків за рецептами – 1415 громадянам на суму 1237,30 тис. грн та на безоплатне зубопротезування – 169 громадянам на суму 300,30 тис. грн. У січні – грудні 2019 року компенсовано 2086,20 тис. грн за пільгове медичне обслуговування 1821 громадянину, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, в тому числі за безоплатне зубопротезування 211 громадянам – 449,70 тис. грн, на забезпечення ліками 1610 осіб – 1636,50 тис. грн.

Керуючись законами України „Про місцеві державні адміністрації”, „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, з метою забезпечення соціальної підтримки членів сімей, загиблих безпосередньо в зоні проведення антитерористичної операції осіб, на яких поширюється чинність Закону України „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, починаючи з 2017 року, в області запроваджено щомісячну виплату соціальної матеріальної допомоги членам сімей загиблих безпосередньо в зоні проведення антитерористичної операції. Так, за 2017 рік за рахунок коштів обласного бюджету виплачено допомогу 303 членам сімей на суму 1966,96 тис. грн, за 2018 рік – 325 членам сімей на суму 6603,81 тис. грн, за 2019 рік – 322 членам сімей на суму 7359,71 тис. грн.

Керуючись законами України „Про місцеві державні адміністрації”, „Про Національну поліцію”, з метою забезпечення щомісячної соціальної матеріальної допомоги членам сімей поліцейських, які загинули під час виконання службових обов’язків, та осіб, які виконували основні завдання та повноваження, що були визначені Законом України „Про міліцію”, та загинули під час виконання службових обов’язків з охорони громадського порядку і боротьби зі злочинністю, починаючи з 2018 року в області запроваджено щомісячну виплату соціальної матеріальної допомоги членам сімей загиблих працівників правоохоронних органів. Так, за 2018 рік за рахунок коштів обласного бюджету виплачено допомогу 13 членам сімей на суму 158,22 тис. грн, за 2019 рік – 14 членам сімей на суму 319,55 тис. грн.

Відповідно до рішення обласної ради від 15 червня 2016 року № 52-4/VII „Рішення про визнання бійців-добровольців, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на сході України”, згідно зі спільними розпорядженнями голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації та голови Дніпропетровської обласної ради від 17 лютого 2017 року № Р-70/0/3-17/26-р „Про створення комісії із встановлення осіб, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на сході України”, зареєстрованим у Головному територіальному управлінні юстиції у Дніпропетровській області 24 лютого 2017 року за № 17/1979, від 06 березня 2017 року № Р-125/0/3-17/46-р „Про затвердження складу комісії із встановлення осіб, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на сході України” (із змінами) з метою забезпечення соціальної підтримки бійців-добровольців, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на сході України, у 2019 році запроваджено щомісячну виплату соціальної матеріальної допомоги бійцям-добровольцям.

Крім того, керуючись Законом України „Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917 – 1991 років”, з метою забезпечення соціальної підтримки реабілітованих осіб у 2019 році, запроваджено щомісячну виплату соціальної матеріальної допомоги реабілітованим.

Протягом 2019 року виплачено соціальну матеріальну допомогу 25 бійцям-добровольцям, які брали участь у захисті територіальної цілісності, державного суверенітету, на суму 443,625 тис. грн та 18 реабілітованим особам на суму 399,898 тис. грн.

У 2015 році за рахунок коштів обласного бюджету виплачена компенсація 3777 особам з інвалідністю на бензин та транспортне обслуговування на загальну суму 978,04 тис. грн, за 2016 рік – 3376 особам з інвалідністю на суму 980,28 тис. грн, за 2017 рік – 3201 особі на суму 1077,89 тис. грн, 2018 рік – 2593 особам на суму 932,82 тис. грн, 2019 рік – 2133 особам на суму 852,83 тис. грн.

У 2016 – 2017 роках за рахунок коштів обласного бюджету виплачено одноразову матеріальну допомогу 1 особі, яка має звання Герой Радянського Союзу (50,0 тис. грн щорічно).

У 2019 році за рахунок коштів обласного бюджету виплачено соціальну матеріальну допомогу 25 бійцям-добровольцям, які брали участь у захисті територіальної цілісності, державного суверенітету, на суму 443,625 тис. грн та 18 реабілітованим особам на суму 400,76 тис. грн.

У рамках виконання заходів із соціалізації, соціальної реінтеграції сімей та родин загиблих, а також фахівців, що безпосередньо працюють з учасниками АТО/ООС, з обласного бюджету у 2019 році направлено 897,46 тис. грн. Кошти були витрачені за такими напрямами:

виробництво відеоінформаційної продукції для проведення семінарів на суму 39,00 тис. грн;

з метою зменшення наслідків перебування в зоні бойових дій проведено групові тренінгові, психокорекційні та психоедукаційні роботи з учасниками АТО/ООС та членами їх сімей на суму 163,40 тис. грн (172 особи);

з метою зниження рівня психотравматизації та запобігання розвитку посттравматичного стресового розладу проведено індивідуальні психологічні консультації для учасників АТО/ООС та членів їх сімей на суму137,529 тис. грн (177 осіб);

з метою формування стресостійкості та навичок самодопомоги в тілесно орієнтованому підході організовано короткотермінові семінари з соціальної реінтеграції та психоедукції для учасників АТО/ООС та членів їх сімей на суму 216,00 тис. грн (250 осіб);

організовано тренінги з дитячої безпеки для дітей учасників АТО/ООС „Спілкування з незнайомцями” на суму 37,365 тис. грн (141 особа);

організовано навчання з англійської мови для учасників АТО/ООС (240 слухачів) на суму 141,79 тис. грн та навчання за програмою „Інформаційні технології” на суму 161,45 тис. грн (36 слухачів).

Протягом 2015 – 2019 років у області забезпечено технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю на загальну суму 396411,64 тис. грн, у тому числі: у 2015 році – 56208,60 тис. грн, у 2016 році – 52279,40 тис. грн, у 2017 році – 70557,30 тис. грн, у 2018 році – 66957,40 тис. грн та у 2019 році – 150408,94 тис. грн.

За 2015 рік спеціалістами базових центрів зайнятості Дніпропетровської області надано 11963 профорієнтаційні послуги 2085особам з обмеженими фізичними можливостями, які в цей період перебували на обліку в службі зайнятості, за 2016 рік надано 11089 профорієнтаційних послуг, із них 10774 безробітним, чисельність осіб з інвалідністю, охоплених профорієнтаційними послугами, становить 1827 (безробітних), за 2017 рік послугами обласної служби зайнятості скористалися 1643 особи з інвалідністю, які мали статус безробітного, 1162 особи отримували допомогу з безробіття, за 2018 рік скористалися нею 1579 осіб з інвалідністю, які мали статус безробітного, з них 1142 особи отримували допомогу з безробіття, за 2019 рік – 1553 особи з інвалідністю, які мали статус безробітного, з них 1140 осіб отримували допомогу з безробіття.

У 2015 році проведено 407різноманітнихпрофінформаційних семінарів для окремих категорій громадян, у тому числі за участю інвалідів, спеціалізовані профінформаційні, профконсультаційні семінари та семінари-тренінги, спеціалізовані ярмарки та мініярмарки вакансій для осіб з обмеженою працездатністю. У заходах взяли участь 3,4 тис. учасників.

Послуги з професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації за 2015 рік отримали понад 13 тис. безробітних громадян.

Разом з тим приділялася увага соціально незахищеним верствам населення: батькам або особам, які їх замінюють і мають на утриманні дітей віком до шести років, молоді, яка закінчила або припинила у навчання у закладах освіти, особам, звільненим з установ, що виконують покарання, та іншим категоріям населення.

Одним із вагомих засобів впливу на конкурентоспроможність осіб цієї категорії є професійна підготовка, перепідготовка і підвищення кваліфікації, які сприяють підвищенню професійної мобільності, самооцінки та мотивації щодо інтеграції у трудові колективи, повернення до трудової діяльності. З початку 2015 року в навчальних закладах області за направленнями міських та районних центрів зайнятості проходили професійне навчання понад 3,1 тис. осіб цієї категорії безробітних громадян.

З урахуванням ситуації на ринку праці та для забезпечення конкурентоспроможності безробітних громадян цієї категорії професійне навчання проводилося за такими професіями: контролер-касир, продавець, кухар, маляр конторський (офісний), службовець (бухгалтерія), перукар (перукар-модельєр), кравець та інші.

Протягом 2015 року 11 осіб з інвалідністю, які мешкають у Дніпропетровській області, закінчили навчання в державній реабілітаційній установі „Всеукраїнський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю” та 1 особа у державній реабілітаційній установі „Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю „Поділля”, протягом 2016 року – 16 осіб з інвалідністю, які мешкають у Дніпропетровській області, закінчили навчання в державній реабілітаційній установі „Всеукраїнський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю”, протягом 2017 року – 12 осіб з інвалідністю, які мешкають у Дніпропетровській області, закінчили навчання в державній реабілітаційній установі „Всеукраїнський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю”, протягом 2018 року – 6 осіб з інвалідністю, які мешкають у Дніпропетровській області, закінчили навчання в державній реабілітаційній установі „Всеукраїнський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю”, протягом 2019 року – 7 осібз інвалідністю, які мешкають у Дніпропетровській області, закінчили навчання в державній реабілітаційній установі „Всеукраїнський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю”.

Для надання допомоги в реалізації законних прав бездомним особам та особам, які повернулися з місць позбавлення волі, у Дніпропетровській області проводилася відповідна робота.

З метою надання соціальних послуг громадянам вищезгаданих категорій в області функціонувало 3 комунальних заклади, які розраховані на 110 ліжко-місць, а саме:

комунальна установа „Будинок нічного перебування” Криворізької міської ради;

комунальний заклад соціального захисту „Центр комплексного обслуговування бездомних осіб” Кам’янської міської ради;

міський центр соціальної допомоги.

Закладами для бездомних осіб та осіб, звільнених із місць позбавлення волі, надається соціально-побутова та медико-соціальна допомога, сприяння у працевлаштуванні, відновленні паспортів, оформленні пенсій та оформленні до будинку-інтернату, надання безкоштовної ночівлі та безкоштовного одноразового харчування щоденно.

Також є 2 відділення (пункти) обліку бездомних осіб:

територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Покрова;

комунальна установа „Територіальний центр надання соціальних послуг” Петриківської районної ради.

Однак у пункті обліку бездомних осіб територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) створені умови щодо надання ліжко-місць для ночівлі з комунально-побутовими послугами на 16 осіб лише в осінньо-зимовий період.

Вищезазначені заклади підпорядковані органам місцевого самоврядування та фінансуються за рахунок коштів місцевого бюджету.

Протягом 2019 року в цих закладах обслуговано 3671 особу, з них – 215 осіб, які звільнені з місць позбавлення волі.

Усім мешканцям закладів надані такі послуги:

влаштовані до будинків-інтернатів системи соціального захисту населення 24 особи (у 2019 році на території області функціонували 9 психоневрологічних інтернатів та 4 геріатричних пансіонати);

направлено на проведення медичного обстеження 754 особи, з них 12 осіб, що звільнилися з місць позбавлення волі;

направлено на стаціонарне лікування 93 особи, з них 12 осіб, що звільнилися з місць позбавлення волі;

відновлено втрачені документи 51 особі, з них 31 особі, що звільнилися з місць позбавлення волі;

надано тимчасову реєстрацію 1127 особам, з них 10 особам, що звільнилися з місць позбавлення волі.

Усього надано 46248 послуг, серед них: соціально-побутові (ночівля, харчування, одяг), соціально-психологічні, соціально-медичні, соціально-економічні, юридичні, соціально-інформаційні.

Відповідно до вимог спільного наказу Міністерства юстиції України, Міністерства соціальної політики України, Міністерства охорони здоров’я України, Міністерства внутрішніх справ України від 03 квітня 2018 року № 974/5/467/609/280 „Про затвердження Порядку взаємодії установ виконання покарань, уповноважених органів з питань пробації та суб’єктів соціального патронажу під час підготовки до звільнення осіб, які відбувають покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк”, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05 квітня 2018 року за № 408/31860, департамент соціального захисту населення облдержадміністрації постійно співпрацював з філією державної установи „Центр пробації” у Дніпропетровській області з питання стосовно підготовки до звільнення засуджених осіб, а саме – в частині здійснення соціального патронажу.

У містах та районах області створені та продовжують діяти координаційні ради та спостережні комісії з питань комплексного розв’язання проблем бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі.

Районні та міські управління соціального захисту населення співпрацювали з територіальними органами Державної міграційної служби, центром зайнятості для надання відповідної допомоги бездомним особам та особам, звільненим із місць позбавлення волі.

Особам, звільненим із місць позбавлення волі та безпритульним особам, які самостійно звернулися до районних або міських управлінь соціального захисту населення, у разі потреби видавався аркуш соціального супроводу з зазначенням адрес та телефонів служб, куди вони могли звернутися за допомогою.

Загальна кількість закладів, що надають соціальні послуги особам похилого віку, – 47, із них: територіальних центрів – 45 (22 – у містах, 23 – у сільській місцевості), комунальний заклад „Милосердя” Слобожанської селищної ради” та комунальний заклад „Центр соціальних послуг” Межівської селищної ради”.

Упроваджувалися нові соціальні послуги та інноваційні моделі соціальної роботи, а саме:

у 19 територіальних центрах упроваджено послугу „Університет ІІІ віку”, якою охоплено 3950 осіб;

у місті Покрові впроваджено послугу „Мобільний соціальний офіс” та обслуговано 361 особу;

у 17 територіальних центрах упроваджено послугу „Мультидисциплінарна команда”, якою охоплено 1227 осіб;

у 33 територіальних центрах діє послуга „Пункт прокату” та обслуговано 2097 осіб;

у 41 територіальному центрі надавалися транспортні послуги, якими обслуговано 5840 осіб.

У 2019 році на базі комунальної установи „Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Покровському районі” Криворізької міської ради також відкрилася „Соціальна майстерня”. Мета проєкту – підтримати соціально незахищених громадян, які опинилися у складних життєвих обставинах, та створити комфортні умови для надання більш якісних соціальних послуг перукаря, швачки та прання на рівні сучасних вимог та потреб, що надало можливість громадянам, які обслуговуються відділенням, поліпшити якість свого життя.

Протягом 2019 року територіальні центри Дніпропетровської області, крім надання послуг згідно з затвердженими Державними стандартами, беруть участь у реалізації таких міських програм:

соціальний проєкт за підтримки міського голови Філатова Б.А. „Університет третього віку” (прийом документів, організація участі пенсіонерів у лекціях, конкурсах, флешмобах та інших заходах);

Програма надання паліативної допомоги в амбулаторних умовах у місті Дніпрі на 2018 – 2021 роки, затверджена рішенням Дніпровської міської ради від 15 листопада 2017 року № 13/26.

З метою поліпшення транспортної доступності й допомоги в перевезенні спеціально обладнаним транспортом до об’єктів соціальної інфраструктури осіб із обмеженими фізичними можливостями та дітей з інвалідністю, які не мають змоги вирішити свої соціальні, освітні, реабілітаційні та медичні потреби через нездатність самостійно пересуватися містом і користуватися транспортом за станом здоров’я, за міською Програмою забезпечення діяльності з надання соціальних послуг Нікопольським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) на 2019 – 2021 роки, затвердженою рішенням Нікопольської міської ради від 08 квітня 2019 року № 24-47/VII (зі змінами), з 02 вересня 2019 року організована робота служби „Соціальне таксі” у м. Нікополі.

У територіальних центрах організовані клуби, гуртки за інтересами, бібліотеки, банки одягу та взуття. Надаються послуги швачки, перукаря, з ремонту побутової техніки, одягу, взуття тощо.

Фахівцями територіальних центрів розроблялися заходи, спрямовані на розвиток існуючих відділень та відкриття додаткових відділень для підтримки життєдіяльності незахищених верств населення, які потребують сторонньої допомоги або опинилися у складних життєвих обставинах.

Ураховуючи показники ефективності виконання програми, вважаємо, що вона мала позитивні результати й відкрила можливості для значної підтримки соціально незахищених верств населення області.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Керуючий справами**  **виконавчого апарату**  **обласної ради** |  | **А. МАРЧЕНКО** |