Додаток 1 до додатка

до рішення обласної ради

**ПЕРЕЛІК**

**завдань і заходів Програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг
у Дніпропетровській області на 2021 – 2023 роки**

| **Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)** | **Зміст заходів Програми з виконання завдання** | **Відповідальні за виконання** | **Строки виконання** | **Джерела фінансування**  | **Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн** | **Очікуваний результат від виконання заходу** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Усього** | **2021**  | **2022**  | **2023**  |
| **І. Стандартизація та вдосконалення нормативно-правового регулювання сфери надання адміністративних послуг** |
| **1. Стандартизація та вдосконалення нормативно-правового регулювання сфери надання адміністративних послуг** | 1.1. Проведення аналізу переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП регіону, з метою уніфікації найменувань таких послуг та стандартизованого використання у документах, що регламентують роботу ЦНАП  | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації – суб’єкти надання адміністративних послуг, структурні підрозділи облдержадміністрації, відповідальні за підготовку документів та оформлення проєктів ліцензій на провадження видів господарської діяльності (далі – структурні підрозділи облдержадміністрації), райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг (за згодою)  | Протягом2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Забезпеченнястандартизованого підходу до формування переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП, у всіх адміністративно-територіальних одиницях регіону.Зниження адміністративного навантаження на громадян і суб’єктів господарювання шляхом введення уніфікованих найменувань адміністративних послуг у кожному ЦНАП області   |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
|  | 1.2. Проведення глибинного аналізу порядків надання адміністративних послуг, які є запитуваними серед громадян і суб’єктів господарювання, та надаються через ЦНАП регіону. Напрацювання пропозицій та формування алгоритмів дій щодо спрощення й оптимізації порядків надання адміністративних послуг, у тому числі запровадження моделей надання комплексних послуг та послуг „одним пакетом” за життєвими обставинами й бізнес-ситуаціями | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг (за згодою), Дніпропетровський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України (далі – ДРІДУ НАДУ при Президентові України) (за згодою), міжнародні організації (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Визначення основних напрямів та завдань щодо формування якісно нових підходів до сервісного обслуговування населення з надання популярних адміністративних послуг на території всієї області |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 1.3. Підготовка аналітичних матеріалів та їх направлення до центральних органів виконавчої влади щодо вдосконалення змісту законодавчих і підзаконних актів у сфері надання адміністративних послуг. Розроблення пропозицій, спрямованих на запровадження на місцевому рівні нових спрощених порядків й оптимізованих моделей надання адміністративних  | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг  | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Формування сприятливого правового поля для впровадження спрощених механізмів надання та отримання адміністративних послуг фізичними та юридичними особами.Зниження адміністративного навантаження на громадян і суб’єктів господарювання.  |
|  | послуг, інформаційних і технологічних карток, у тому числі в електронній формі | (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України(за згодою), міжнародні організації (за згодою) |  | **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Досягнення високого рівня суспільної довіри до роботи єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 1.4. Сприяння запровадженню на місцевому рівні нових стандартизованих порядків і моделей надання адміністративних послуг, у тому числі комплексних послуг та послуг „одним пакетом” за життєвими обставинами й бізнес-ситуаціями, зокрема і в електронній формі | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг (за згодою), управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації  | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Установлення загальних правил та єдиних стандартів надання адміністративних послуг у регіональних інформаційних системах та всіх ЦНАП Дніпропетровщини |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 1.5. Забезпечення загального методичного супроводу діяльності ЦНАП регіону шляхом розроблення та поширення методичних рекомендацій, шаблонних зразків документів та єдиних порядків реалізації повноважень і функцій адміністраторів ЦНАП на території області, у тому числі в електронній формі | Департаментекономічного розвитку облдержадміністрації, ДРІДУ НАДУ при Президентові України (за згодою), міжнародні організації (за згодою)  | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Функціонування дієвої мережі ЦНАП Дніпропетровщини, що працюють за єдиними стандартами та уніфікованими процедурами надання послуг у регіональному масштабі |
| **Обласний бюджет** | 300,0 | 100,0 | ‒ | 200,0 |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 600,0 | 200,0 | 200,0 | 200,0 |
| **ІІ. Розбудова та підтримка єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області** |
| **2. Розбудова та підтримка єдиної мережі ЦНАП Дніпропетров-ської області** | 2.1. Відкриття нових сучасних ЦНАП в ОТГ регіону з розвинутою мережею територіальних підрозділів та віддалених робочих місць адміністраторів  | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), департамент капітального будівництва облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи  | Розширення єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області, посилення її інституціональної спроможності. Забезпечення надання високоякісних адміністративних послуг населенню у максимальній наближеності й територіальній доступності. Зміцнення лідерських позицій Дніпропетровщини у сфері надання адміністративних послуг |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | У межах наявних фінансових ресурсів |
| **Інші джерела** | 4 500,0 | 1 000,0 | 1 500,0 | 2 000,0 |
| 2.2. Активне поширення практики щодо організації роботи пересувних віддалених місць адміністраторів(за допомогою мобільного автоматизованого робочого місця адміністратора ЦНАП або спеціалізованого автомобіля) для якісного обслуговування осіб з інвалідністю, інших маломобільних груп населення, мешканців віддалених територій | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, Комунальне підприємство „Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр” Дніпропетровської обласної ради” (далі – КП ГІКНВЦ ДОР) (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Максимальне наближення сервісу держави до кожного мешканця Дніпропетровщини. Створення безбар’єрного середовища щодо отримання адміністративних послуг маломобільними групами населення та мешканцями віддалених територій, у тому числі у сільській місцевості. Вирішення багаторічних проблем осіб з інвалідністю щодо якісного отримання необхідних послуг за місцем їх безпосереднього знаходження  |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | У межах наявних фінансових ресурсів |
| **Інші джерела** | 850,0 | 250,0 | 300,0 | 300,0 |
|  | 2.3. Посилення рівня ресурсного забезпечення ЦНАП регіону, у тому числі шляхом залучення коштів державного бюджету за рахунок цільових субвенцій, субвенцій інвестиційного спрямування та централізованих видатків, а також активної співпраці з міжнародними донорськими програмами і проєктами, громадськими об’єднаннями  | Виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), департамент економічного розвитку облдержадміністрації, департамент капітального будівництва облдержадміністрації,міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи  | Формування потужної ресурсної бази єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області.Створення сучасних центрів європейського зразка з відкритим простором та комфортними умовами перебування для суб’єктів звернень |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | У межах наявних фінансових ресурсів |
| **Інші джерела** | 25 000,0 | 10 000,0 | 10 000,0 | 5 000,0 |
| 2.4. Створення та забезпечення роботи у приміщеннях ЦНАП регіону офісів з надання соціальних і пенсійних послуг, правової допомоги, комунальних сервісів тощо з облаштуванням робочих місць для відповідного персоналу у фронт- та бек-офісах  | Виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), департамент економічного розвитку облдержадміністрації, департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг (за згодою), Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Позиціонування ЦНАП у суспільстві як „супермаркету послуг”. Повноцінне задоволення потреб суб’єктів звернень у якісних публічних, у тому числі адміністративних, послугах |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | У межах наявних фінансових ресурсів |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 2.5. Забезпечення належних умов для перебування та обслуговування у ЦНАП регіону осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. | Виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), департамент капітального будівництва облдержадміністрації, управління містобудування | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Запровадження принципу максимальної клієнтоорієнтованості у ЦНАП регіону. Забезпечення безперешкодного доступу  |
|  | Запровадження спеціалізованих технічних рішень для якісного обслуговування осіб з інвалідністю у таких центрах | та архітектури облдержадміністрації, департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, департамент економічного розвитку облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) |  | **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | до приміщень ЦНАП та послуг, що в них надаються, особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення. Формування високого рівня довіри громадськості до влади |
| **Місцевий бюджет** | У межах наявних фінансових ресурсів |
| **Інші джерела** | 1 800,0 | 500,0 | 600,0 | 700,0 |
| 2.6. Облаштування приміщень фронт-офісів ЦНАП регіону системами кондиціювання та зволоження повітря, аудіо- та відеофіксації робочих процесів, відеотрансляції інформаційних матеріалів, резервного електроживлення робочих місць персоналу, а також організація резервного каналу мережі Інтернет та встановлення зарядних станцій для мобільних пристроїв тощо  | Виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), департамент економічного розвитку облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Створення комфортних умов для перебування суб’єктів звернень у приміщеннях ЦНАП. Запровадження європейських практик з ефективної організації робочих процесів у ЦНАП, спрямованих на досягнення високого стандарту якості обслуговування та рівня надання адміністративних послуг населенню  |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | У межах наявних фінансових ресурсів |
| **Інші джерела** | 1 900,0 | 500,0 | 700,0 | 700,0 |
| 2.7. Забезпечення фронт-офісів ЦНАП, як місць масового перебування громадян, укомплектованими аптечками для надання першої домедичної допомоги та засобами для забезпечення питною водою  | Виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Створення необхідних умов для своєчасного надання першої домедичної допомоги громадянам у критичних ситуаціях. Організація у приміщеннях ЦНАП якісного та безпечного питного режиму для суб’єктів звернень |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | У межах наявних фінансових ресурсів |
| **Інші джерела** | 1 800,0 | 500,0 | 600,0 | 700,0 |
| 2.8. Розширення спектру найзапитуваніших серед населення послуг у ЦНАП, у тому числі з питань оформлення й видачі біометричних паспортних документів, | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Позиціонування ЦНАП у суспільстві як „супермаркету послуг”. Максимальне скорочення грошових та часових витрат громадян і суб’єктів господарювання  |
|  | державної реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів та видачі (обміну) посвідчень водія, державної реєстрації актів цивільного стану, соціальних та пенсійних послуг тощо | структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою)  |  | **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | на отримання адміністративних послуг. Мінімізація корупційних ризиків для населення. Формування високого рівня суспільної довіри до роботи єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області |
| **Місцевий бюджет** | 40 000,0 | 10 000,0 | 15 000,0 | 15 000,0 |
| **Інші джерела** |  4 000,0 |  1 000,0 |  1 500,0 |  1 500,0 |
| 2.9. Здійснення комплексного моніторингу, у тому числі виїзного, щодо роботи єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області та якості обслуговування фізичних та юридичних осіб у таких центрах  | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою)  | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Досягнення високого стандарту якості обслуговування та рівня надання адміністративних послуг населенню Дніпропетровщини. Формування високого ступеня суспільної довіри до роботи єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області |
| **Обласний бюджет** | 1 100,0 | 300,0 | 400,0 | 400,0 |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 2.10. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня задоволеності громадян і суб’єктів господарювання обслуговуванням у ЦНАП Дніпропетровської області  | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою)  | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Підвищення рівня сервісного обслуговування кожного мешканця регіону. Запровадження якісно нових підходів, орієнтованих на повноцінне задоволення потреб суб’єктів звернень |
| **Обласний бюджет** | 500,0 | ‒ | 500,0 | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 200,0 | ‒ | 200,0 | ‒ |
| 2.11. Розроблення та запровадження для мешканців регіону багатоканальної системи оцінки якості обслуговування у ЦНАП | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації,управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації,  | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Упровадження ефективної моделі двобічної комунікації влади та громадськості. Активне залучення мешканців регіону до оцінки роботи єдиної мережі ЦНАП |
|  |  | КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) |  | **Обласний бюджет** | 300,0 | ‒ | 300,0 | ‒ | Дніпропетровської області. Формування високого рівня суспільної довіри до діяльності цих сервісних установ  |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 700,0 | ‒ | 300,0 | 400,0 |
| **III. Процеси цифрової трансформації та електронні сервіси у сфері надання адміністративних послуг** |
| **3. Процеси цифрової трансформації та електронні сервіси у сфері надання адміністративних послуг** | 3.1. Інтеграція регіональних інформаційних систем з державними та іншими системами й реєстрами  | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації,КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Забезпечення взаємодії (АРІ) та обміну даними між регіональними інформаційними та іншими системами й реєстрами |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 3.2. Розвиток електронних інформаційних ресурсів єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області  | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації,управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), міжнародні організації (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Забезпечення функціонування потужних електронних сервісів у сфері надання адміністративних послуг.Підвищення рівня задоволеності мешканців регіону діяльністю органів влади у сфері цифрових комунікацій  |
| **Обласний бюджет** | 1 060,0 | 460,00 | 300,0 | 300,0 |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** |  650,0 | 200,0 | 200,0 | 250,0 |
| 3.3. Організація процесу надання суб’єктам звернення електронних послуг (у тому числі комплексних послуг та послуг „одним пакетом” за життєвими обставинами й бізнес-ситуаціями) інформаційно-телекомунікаційними засобами регіональних інформаційних та інших систем, зокрема Єдиного державного вебпорталу електронних послуг „Портал Дія” | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), міжнародні організації (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Запровадження інноваційних проєктів, спрямованих на оптимізацію адміністративних процедур, мінімізацію кількості відвідувань адміністративних установ суб’єктами звернень, застосування антикорупційних механізмів отримання послуг |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
|  | 3.4. Сприяння застосуванню суб’єктами звернення сучасних засобів електронної ідентифікації для користування електронними сервісами у регіональних інформаційних та інших системах  | Виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), департамент економічного розвитку облдержадміністрації, управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), міжнародні організації (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Запровадження кращих європейських та світових практик ідентифікації особи. Надання можливості споживачам послуг, незалежно від їх місцезнаходження, оперативно та якісно вирішувати питання щодо отримання адміністративних послуг |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 400,0 | 100,0 | 150,0 | 150,0 |
| 3.5. Забезпечення інформаційного, методичного та методологічного супроводу функціонування регіональних інформаційних систем | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), міжнародні організації (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Забезпечення належного функціонування на території області регіональних інформаційних систем відповідно до законодавчо встановлених принципів відкритості та прозорості, оперативності і своєчасності, доступності інформації про всі адміністративні послуги та сервісні організації – ЦНАП |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 3.6. Запровадження у приміщеннях ЦНАП регіону відкритих Wi-Fi зон для вільного під’єднання до інтернету відвідувачів та персоналу центрів | Виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), департамент економічного розвитку облдержадміністрації, управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), міжнародні організації (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Створення комфортних умов для перебування у приміщеннях ЦНАП. Запровадження європейських практик з ефективної організації робочих процесів у ЦНАП, спрямованих на досягнення високого стандарту якості обслуговування та рівня надання адміністративних послуг населенню  |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | У межах наявних фінансових ресурсів |
| **Інші джерела** | 700,0 | 200,0 | 250,0 | 250,0 |
| **IV. Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП та поширення успішних практик у сфері надання адміністративних послуг** |
| **4. Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП та поширення успішних практик у сфері надання адміністративних послуг**  | 4.1. Забезпечення систематичного навчання персоналу ЦНАП за участю провідних суб’єктів надання адміністративних послуг із питань практичних аспектів надання адміністративних послуг, їх стандартизації, оптимізації порядків надання таких послуг, використання інструментів електронної ідентифікації у міжвідомчій взаємодії, упровадження електронних сервісів тощо | Департаментекономічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг (за згодою), управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання(за згодою)  | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Посилення професійно-кваліфікаційного рівня співробітників єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області.Досягнення максимального рівня задоволеності громадян і суб’єктів господарювання якістю надання адміністративних послуг у центрах Дніпропетровщини |
| **Обласний бюджет** | 550,0 | 350,0 | ‒ | 200,0 |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 1 500,0 | 300,0 | 500,0 | 700,0 |
| 4.2. Створення та запуск онлайн-курсів для персоналу ЦНАП регіону щодо належного обслуговування осіб з інвалідністю, зокрема шляхом опанування навичок з: використання основ жестової мови, дотримання правил фізичного супроводу осіб із порушеннями зору та опорно-рухового апарату  | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Запровадження принципу максимальної клієнтоорієнтованості у ЦНАП регіону.Забезпечення безперешкодного доступу до приміщень ЦНАП та послуг, що в них надаються, особам з інвалідністю. Формування високого рівня довіри громадськості до влади |
| **Обласний бюджет** | 390,0 | 190,0 | 200,0 | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 300,0 | 100,0 | 200,0 | ‒ |
|  | 4.3. Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих навчальних програмах щодо: правил надання першої домедичної допомоги громадянам у критичних ситуаціях, ефективної мотивації персоналу ЦНАП, формування корпоративної культури в організації та управління змінами, організації командної роботи, публічних комунікацій, створення позитивного іміджу ЦНАП, вільного володіння державною мовою тощо | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ДРІДУ НАДУ при Президентові України (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Застосування європейських практик обслуговування суб’єктів звернень та організації робочих процесів у діяльності ЦНАП.Максимальне втілення клієнтоорієнтованого підходу у процес надання адміністративних послуг.Досягнення високих рейтингових позицій щодо роботи єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області |
| **Обласний бюджет** | 1 000,0 | 400,0 | 400,0 | 200,0 |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 1 500,0 | 300,0 | 500,0 | 700,0 |
| 4.4. Практична реалізація фірмового стилю і ключових атрибутів єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області  | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), департамент масових комунікацій облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Брендинг єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області. Формування позитивного іміджу команди ЦНАП регіону в загальноукраїнському масштабі та забезпечення високого рівня впізнаваності центрів серед громадськості і професійної спільноти. Зміцнення лідерських позицій Дніпропетровщини у сфері надання адміністративних послуг |
| **Обласний бюджет** | 500,0 | 500,0 | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | 17 000,0 | 5 000,0 | 5 000,0 | 7 000,0 |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 4.5. Організація роботи ЦНАП як дієвих майданчиків для творчого, духовного та патріотичного розвитку мешканців регіону | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), департамент масових комунікацій облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Руйнування стереотипів у суспільстві про ЦНАП як виключно адміністративні установи. Підтримка та зміцнення нового формату спілкування влади з населенням. Формування високого рівня довіри громадськості до |
|  |  |  |  | **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | роботи єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області  |
| **Місцевий бюджет** | У межах наявних фінансових ресурсів |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 4.6. Створення на базі ЦНАП регіону постійних робочих місць для громадян з метою організації навчання та безпосереднього доступу до електронних сервісів державних і регіональних інформаційних систем  | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Досягнення високого рівня обізнаності населення про актуальні електронні сервіси та активна динаміка їх використання на території регіону  |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | У межах наявних фінансових ресурсів |
| **Інші джерела** | 750,0 | 200,0 | 250,0 | 300,0 |
| 4.7. Організація та проведення публічних заходів (конференцій, форумів, презентацій, брифінгів, круглих столів, зустрічей із громадськістю тощо) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), департамент масових комунікацій облдерж-адміністрації, структурні підрозділи облдерж-адміністрації, управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг (за згодою), КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), ДРІДУ НАДУ при  | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Визначення проблемних питань у сфері надання адміністративних послуг, їх обговорення та пошук ефективних шляхів щодо їх комплексного розв’язання.Вивчення, популяризація та поширення кращого вітчизняного і міжнародного досвіду організації роботи ЦНАП та якісного обслуговування населення з питань надання адміністративних послуг.Забезпечення експертної, наукової, інформаційної та іншої підтримки в утворенні та  |
|  |  | Президентові України (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) |  | **Обласний бюджет** | 800,0 | ‒ | ‒ | 800,0 | функціонуванні ЦНАП.Розвиток громадських ініціатив у сфері надання адміністративних послуг  |
| **Місцевий бюджет** | 9 000,0 | 3 000,0 | 3 000,0 | 3 000,0 |
| **Інші джерела** | 1 200,0 | 200,0 | 500,0 | 500,0 |
| 4.8. Проведення масштабних інформаційних кампаній, у тому числі за участю засобів масової інформації, для популяризації діяльності єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області та пропагування користування електронними сервісами серед населення | Департамент економічного розвитку облдерж-адміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), департамент масових комунікацій облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Досягнення максимального рівня інформованості населення про роботу єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області та переваги таких інституцій, а також сучасні електронні сервіси у сфері надання адміністративних послуг.Залучення громадськості до активного користування послугами ЦНАП та запропонованими електронними сервісами.Формування позитивного іміджу ЦНАП у суспільстві  |
| **Обласний бюджет** | 800,0 | ‒ | 400,0 | 400,0 |
| **Місцевий бюджет** | 2 800,0 | 850,0 | 950,0 | 1 000,0 |
| **Інші джерела** | 1 200,0 | 200,0 | 500,0 | 500,0 |
| 4.9. Проведення конкурсів з підтримки інноваційних проєктів у сфері надання адміністративних послуг | Департамент економічного розвитку облдерж-адміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом 2021 – 2023 років | **Державний бюджет**  | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | Стимулювання активності ЦНАП та громадського сектору до розробки, упровадження та поширення унікальних практик, спрямованих на якісне задоволення потреб суб’єктів звернень у доступних і зрозумілих адміністративних послугах як на території області, так і в межах усієї України |
| **Обласний бюджет** | 500,0 | ‒ | ‒ | 500,0 |
| **Місцевий бюджет** | У межах наявних фінансових ресурсів |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Усього за Програмою:** | **Загальний обсяг, у т.ч.** | 126 150,0 | 36 900,0 | 45 400,0 | 43 850,0 |  |
| **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 7 800,0 | 2 300,0 | 2 500,0 | 3 000,0 |
| **Місцевий бюджет** | 68 800,0 | 18 850,0 | 23 950,0 | 26 000,0 |
| **Інші джерела** | 49 550,0 | 15 750,0 | 18 950,0 | 14 850,0 |

**Перший заступник**

**голови обласної ради Г. ГУФМАН**