Додаток до додатка

 до рішення обласної ради

**ЗАКЛЮЧНИЙ ЗВІТ**

**про виконання Програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг**

**у Дніпропетровській області на 2018 – 2020 роки**

Департамент економічного розвитку обласної державної адміністрації

(замовник регіональної програми)

1. **Виконання завдань і заходів Програми**

| **Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)** | **Заходи Програми з виконання****завдання** | **Відповідальні за****виконання** | **Строки****виконання** | **Джерела фінансування** | **Обсяг фінансування заходів Програми, тис. грн** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **фактично освоєно** |
| **заплано-вано у поточному році** | **затверд-жено відповід-ними бюджета-ми** | **Всього,****у т.ч.** | **у 2018****році** | **у 2019****році** | **у 2020 році** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| **1. Стандартизація та впорядкування нормативно-правового регулювання сфери надання адміністративних послуг** | 1.1. Проведення глибинного аналізу порядків надання адміністративних послуг, що запроваджені через усі ЦНАП області, за відповідними напрямами та суб’єктами надання послуг | Департаментекономічного розвитку облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації – суб’єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади вобласті – суб’єкти надання адміністративних послуг(за згодою), міжнародні організації (за згодою), Дніпропетровський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управлінняпри Президентові України(далі – ДРІДУ НАДУпри Президентові України)(за згодою) | Протягом2018 – 2019 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 1200 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 1.2. Розробка пропозицій зі спрощення й оптимізації порядків надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі, та необхідних змін до чинної нормативно-правової бази державного та місцевого рівнів | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації – суб’єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг(за згодою), ДРІДУ НАДУпри Президентові України(за згодою), міжнародніорганізації (за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 1.3. Відпрацювання моделей послуг, у першу чергу, комплексних послуг та послуг „одним пакетом” за життєвими обставинами і бізнес-ситуаціями | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації – суб’єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання(за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 2500,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 1.4. Розробка та затвердження нормативно-правового акта облдержадміністрації щодо створення та підтримки в актуальному стані систематизованого регіонального реєстру адміністративних послуг в електронній формі | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації – суб’єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг(за згодою) | 2019 рік | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 1.5. Запровадження на місцевому рівні нових уніфікованих порядків і моделей надання адміністративних послуг, інформаційних і технологічних карток, у тому числі в електронній формі | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації – суб’єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади вобласті – суб’єкти надання адміністративних послуг(за згодою) | Протягом2019 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 500,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 1.6. Забезпечення загального методичного супроводу діяльності ЦНАП регіону шляхом розробки та поширення методичних рекомендацій, шаблонних зразків документів та єдиних порядків реалізації повноважень адміністраторів ЦНАП на території області | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, Дніпропетровський відокремлений підрозділ Установи „Центр розвитку місцевого самоврядування” (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України (за згодою), міжнародні організації (за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 150,0 | 120,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 300,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **2. Розбудова та підтримка дієвої мережі ЦНАП в області** | 2.1. Утворення нових сучасних ЦНАП у кожній спроможній територіальній громаді регіону, у тому числі активне запровадження практики функціонування об’єднаних центрів спільно з райдержадміністрація-ми | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), департамент капітального будівництва облдержадміністрації, Дніпропетровський відокремлений підрозділ Установи „Центр розвитку місцевого самоврядування” (за згодою), міжнародні організації (за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | 57618,7 | 57618,7 | 6625,6 | ‒ | 5277,7 | 1347,9 |
| **Інші джерела** | 11039,7 | 8039,7 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 2.2. Організація нових територіальних підрозділів і віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП у містах обласного значення та ОТГ, активне поширення практики виїзних мобільних офісів(за допомогою мобільного автоматизованого робочого місяця адміністратора ЦНАП або спеціалізованого автомобіля) для якісного обслуговування мешканців області, зокрема з сільських територій | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації,райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації,комунальне підприємство „Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр” Дніпропетровської обласної ради (далі – КП ГІКНВЦ ДОР) (за згодою), Дніпропетровський відокремлений підрозділ Установи „Центр розвитку місцевого самоврядування” (за згодою), міжнародні організації (за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | 223,9 | 2665,9 | 2520,6 | 2442,0 | 50,3 | 28,3 |
| **Інші джерела** | 11282,2 | 1986,2 | ‒ | 703,2 | 1282,2 | ‒ |
| 2.3. Посилення рівня ресурсного забезпечення центрів, у тому числі шляхом залучення коштів державного бюджету у вигляді субвенцій на розвиток інфраструктури ОТГ, соціально-економічний розвиток окремих територій, а також активної співпраці з міжнародними донорськими програмами й проєктами, громадськими об’єднаннями | Виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), райдержадміністрації, департамент економічного розвитку облдержадміністрації, департамент капітального будівництва облдержадміністрації,Дніпропетровський відокремлений підрозділ Установи „Центр розвитку місцевого самоврядування” (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | 11750,0 | 18713,8 | 17305,2 | 5591,2 | 11714,0 | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | 872,1 | 1278,4 | 714,8 | 216,6 | 125,8 | 372,4 |
| **Інші джерела** | 32873,5 | 2968,1 | 2968,1 | ‒ | 2873,5 | 94,6 |
|  | 2.4. Забезпечення належних матеріально-технічних умов у ЦНАП для комфортного перебування осіб з інвалідністю та відвідувачів з дітьми | Виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), райдержадміністрації, управління містобудування та архітектури облдержадміністрації,департамент капітального будівництва облдержадміністрації, департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, міжнародні організації(за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | 157,2 | 157,2 | 103,8 | ‒ | 88,8 | 15,0 |
| **Інші джерела** | 6125,5 | 125,5 | 125,5 | ‒ | 125,5 | ‒ |
| 2.5. Упровадження систем аудіо- та відеофіксації робочих процесів у приміщеннях ЦНАП регіону з метою мінімізації корупційних ризиків та підвищення рівня безпеки працівників ЦНАП | Виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), райдержадміністрації, управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | 165,8 | 140,8 | 125,8 | ‒ | 80,8 | 45,0 |
| **Інші джерела** | 1206,1 | 6,1 | 6,1 | ‒ | 6,1 | ‒ |
|  | 2.6. Розширення спектра найзатребуваніших серед населення послуг у ЦНАП, у тому числі з питань державної реєстрації актів цивільного стану, реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів, соціальних та пенсійних послуг тощо | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації,райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області –суб’єкти надання адміністративних послуг(за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації– суб’єкти надання адміністративних послуг, міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | 1769,6 | 1760,2 | 559,6 | ‒ | 559,6 | ‒ |
| **Інші джерела** | 2500,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 2.7. Збільшення кількості ЦНАП у регіоні, що надають адміністративні послуги з оформлення й видачі біометричних паспортних документів, забезпечення ЦНАП зчитувачами інформації з паспорта громадянина України у формі картки (ID-картки) | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг(за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання(за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | 27000,0 | 8067,0 | 7120,6 | 3767,0 | 1403,6 | 1950,0 |
| **Інші джерела** | 600,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
|  | 2.8. Створення та забезпечення роботи регіонального контакт-центру з питань надання адміністративних послуг, у тому числі в електронній формі | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації,управління інформаційних технологій таелектронного урядування облдержадміністрації, державне підприємство „Інвестиційно-інноваційний центр”, КП ГІКНВЦ ДОР(за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом2019 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 3500,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 1000,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 2.9. Запровадження багатоканальної системи оцінки якості обслуговування в ЦНАП області | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації,управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації,КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), державне підприємство „Інвестиційно-інноваційний центр”, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України(за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання(за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 500,0 | 22,09 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 600,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **3. Упровадження і розвиток електронних сервісів та інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг** | 3.1. Інтеграція віртуального офісу з регіональними інформаційними та іншими системами | Управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, департамент економічного розвитку облдержадміністрації,КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), державне підприємство „Інвестиційно-інноваційний центр” | Протягом2018 – 2019 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 3.2. Розвиток віртуального офісу та інших регіональних інформаційних систем, у тому числі в частині збільшення електронних сервісів для суб’єктів звернення (підключення нових ЦНАП, онлайн-сплата адміністративного збору, електронний запис на прийом до конкретного ЦНАП, попередній розгляд пакетів документів, максимальна кількість послуг для замовлення в онлайн-форматі тощо). Забезпечення підтримки безперебійного функціонування зазначених інформаційних систем | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації,управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації,КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), державне підприємство „Інвестиційно-інноваційний центр”, міжнародні організації (за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 7000,0 | 2855,0 | 1855,0 | ‒ | 1855,0 | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 1000,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 3.3. Розробка та впровадження мобільних додатків регіональних інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг | Управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, департамент економічного розвитку облдержадміністрації,КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), державне підприємство „Інвестиційно-інноваційний центр”, міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом2019 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 2 000,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 3.4. Розробка та впровадження в регіональних інформаційних системах технічних і технологічних рішень щодо надання заявникам комплексних послуг та послуг „одним пакетом” за життєвими обставинами і бізнес-ситуаціями | Управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, департамент економічного розвитку облдержадміністрації,КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), державне підприємство „Інвестиційно-інноваційний центр”, міжнародні організації (за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 500,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 3.5. Запровадження функції використання електронного цифрового підпису (далі – ЕЦП) задля міжвідомчої взаємодії ЦНАП та суб’єктів надання адміністративних послуг | Управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), державне підприємство „Інвестиційно-інноваційний центр”, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг(за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації– суб’єкти надання адміністративних послуг, міжнародні організації (за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 500,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 300,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
|  | 3.6. Застосування засобів електронної ідентифікації суб’єктів звернень у регіональних інформаційних системах для використання електронних сервісів надання адміністративних послуг | Управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), державне підприємство „Інвестиційно-інноваційний центр”, міжнародні організації (за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 700,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 900,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 3.7. Забезпечення інформаційного, методичного та методологічного супроводу функціонування регіональних інформаційних систем | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації,КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), державне підприємство „Інвестиційно-інноваційний центр”, міжнародні організації (за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **4. Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП та поширення успішних практик у сфері надання адміністративних послуг** | 4.1. Забезпечення систематичного навчання персоналу ЦНАП за участю провідних суб’єктів надання адміністративних послуг з питань практичних аспектів надання адміністративних послуг, їх стандартизації, оптимізації порядків надання таких послуг, використання ЕЦП у міжвідомчій взаємодії, впровадження електронних сервісів тощо | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг(за згодою),структурні підрозділи облдержадміністрації – суб’єкти надання адміністративних послуг, департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадмініст-рації, КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), Дніпропетровський відокремлений підрозділ Установи „Центр розвитку місцевого самоврядування” (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України(за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання(за згодою) | Протягом2018 – 2020 років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 1200,0 | 500,0 | 411,0 | ‒ | 411,0 | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 1000,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 4.2. Організація дистанційного навчання (електронних курсів) для посадових осіб, керівників та адміністраторів ЦНАП, насамперед з ОТГ, щодо документального, організаційно-технічного створення ЦНАП та забезпечення їх ефективної роботи | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, Дніпропетровський відокремлений підрозділ Установи „Центр розвитку місцевого самоврядування” (за згодою), управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації,КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою), райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України(за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання(за згодою) | Протягом2018 – 2020років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 500,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 300,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 4.3. Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих навчальних програмах: щодо спілкування з інклюзивною категорією громадян, толерантної поведінки з відвідувачами, культури ділового спілкування, відповідних дій у кризових ситуаціях та в разі виникнення форс-мажорних обставин, стресостійкості, організації командної роботи, вільного володіння державною мовою тощо | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), Дніпропетровський відокремлений підрозділ Установи „Центр розвитку місцевого самоврядування” (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України (за згодою), вищі навчальні заклади (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом2018 – 2020років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 500,0 | 390,0 | 370,0 | ‒ | 140,0 | 230,0 |
| **Місцевий****бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 1700,0 | 400,0 | 350,0 | 350,0 | ‒ | ‒ |
| 4.4. Розробка концепції та практична реалізація фірмового стилю й ключових атрибутів єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровщини | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), Дніпропетровський відокремлений підрозділ Установи „Центр розвитку місцевого самоврядування” (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом2018 – 2020років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 3000,0 | 495,0 | 301,396 | ‒ | 50,0 | 251,396 |
| **Місцевий бюджет** | 3000,0 | 43,3 | 40,1 | ‒ | 7,3 | 32,8 |
| **Інші джерела** | 600,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 4.5. Запровадження нестандартних підходів до організації роботи ЦНАП як дієвих майданчиків для творчого, духовного та патріотичного розвитку мешканців регіону | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), департамент освіти і науки облдержадміністрації, управління культури, національностей і релігій облдержадміністрації, Дніпропетровський відокремлений підрозділ Установи „Центр розвитку місцевого самоврядування” (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом2018 – 2020років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
|  | 4.6. Створення на базі ЦНАП регіону постійних робочих місць для громадян з метою організації навчання та безпосереднього доступу до електронних сервісів державних і регіональних інформаційних систем | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації,КП ГІКНВЦ ДОР(за згодою), державне підприємство „Інвестиційно-інноваційний центр”, міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом2019 – 2020років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 200,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 4.7. Організація та проведення публічних заходів (конференцій, форумів, презентацій, брифінгів, круглих столів, зустрічей з громадськістю тощо) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю облдержадміністрації, управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації,КП ГІКНВЦ ДОР (за згодою),державне підприємство „Інвестиційно-інноваційний центр”, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації – суб’єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти наданняадміністративних послуг(за згодою), Дніпропетровський відокремлений підрозділ Установи „Центр розвитку місцевого самоврядування” (за згодою), вищі навчальні заклади (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України (за згодою), міжнародні організації(за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом2018 – 2020років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 1900,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | 2,0 | 2,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | 700,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 4.8. Проведення масштабних інформаційних кампаній за участю засобів масової інформації для популяризації діяльності ЦНАП та пропагування користування електронними сервісами серед населення | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг(за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації – суб’єкти надання адміністративних послуг, Дніпропетровський відокремлений підрозділ Установи „Центр розвитку місцевого самоврядування”(за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою) | Протягом2018 – 2020років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 1900,0 | 950,0 | 373,439 | ‒ | 179,0 | 194,439 |
| **Місцевий бюджет** | 1900,0 | 273,1 | 250,17 | ‒ | 245,8 | 4,37 |
| **Інші джерела** | 700,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| 4.9. Проведення конкурсів з підтримки інноваційних проєктів у сфері надання адміністративних послуг | Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, Дніпропетровський відокремлений підрозділ Установи „Центр розвитку місцевого самоврядування” (за згодою), департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад(за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання(за згодою) | Протягом2018 – 2020років | **Державний бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Обласний бюджет** | 1000,0 | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Місцевий бюджет** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Інші джерела** | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ | ‒ |
| **Усього за Програмою:** | **Державний бюджет** | **11750,0** | **18713,8** | **17305,2** | **5591,2** | **11714,0** | **0** |
| **Обласний бюджет** | **24850,0** | **5332,09** | **3310,835** | **0** | **2635,0** | **675,835** |
| **Місцевий бюджет** | **92709,3** | **72006,6** | **18061,07** | **6425,6** | **7839,7** | **3795,77** |
| **Інші джерела** | **79127,0** | **13525,6** | **5435,1** | **1053,2** | **4287,3** | **94,6** |

1. **Оцінка ефективності виконання Програми**

| **Завдання Програми** | **Заходи Програми** | **Кількісні показники виконання Програми** | **Якісні показники****виконання Програми** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Найменування показника** | **Одини-ця виміру** | **Значення показника** |
| **Затверджено Програмою** | **Фактично виконано** |
| 1. Стандартизація та впорядкування нормативно-правового регулювання сфери надання адміністративних послуг | Відпрацювання моделей послуг, у першу чергу, послуг та послуг „комплексних одним пакетом” за життєвими обставинами і бізнес-ситуаціями | Кількість розроблених моделей комплексних послуг та послуг „одним пакетом” для впровадження в ЦНАП і регіональних інформаційних системах | Одиниць | 8 | 10 | Відпрацьовано моделі послуг, у першу чергу, послуг та послуг „комплексних одним пакетом” за життєвими обставинами і бізнес-ситуаціями. Зокрема, таких як: впровадження єдиного покрокового алгоритму дій з включення комплексної послуги „єМалятко” до переліку адміністративних послуг ЦНАП регіону, в тому числі в умовах установлення карантинних заходів, співпраці з відділами державної реєстрації актів цивільного стану та забезпечення обслуговування громадян у цьому напрямі; надання роз’яснень стосовно практичного виконання положень розпорядження та забезпечення нормативного супроводу процесу передачі/прийняття повноважень та/або функцій, а також, за необхідності, майна від ЦНАП райдержадміністрацій до ЦНАП органів місцевого самоврядування; проведення необхідних процедур щодо затвердження Регламенту ЦНАП як регуляторного акта; надання в ЦНАП регіону адміністративних послуг соціального характеру із застосуванням програмного комплексу „ІІС „Соціальна громада” |
| Забезпечення загального методичного супроводу діяльності ЦНАП регіону шляхом розробки та поширення методичних рекомендацій, шаблонних зразків документів та єдиних порядків реалізації повноважень адміністраторів ЦНАП на території області | Кількість розроблених методичних рекомендацій, шаблонних документів для ЦНАП | Одиниць | 6 | 12 | Розроблено та поширено серед ЦНАП регіону рекомендації, шаблонні зразки документів та єдині порядки реалізації повноважень адміністраторів центрів, у тому числі щодо документів, які регламентують роботу ЦНАП, із врахуванням вимог нової редакції Закону України „Про адміністративні послуги”. Зокрема, розроблено шаблонний пакет документів для органів місцевого самоврядування, що створюють або модернізують власні ЦНАП, стосовно проєкту рішення про затвердження Регламенту ЦНАП як регуляторного акта, з аналізом регуляторного впливу до нього та Тестом малого підприємництва (М-Тестом) |
| 2. Розбудова та підтримка дієвої мережі ЦНАП в області | Утворення нових сучасних ЦНАП у кожній спроможній територіальній громаді регіону, у тому числі активне запровадження практики функціонування об’єднаних центрів спільно з райдержадміністраціями | Кількість новостворених ЦНАП в області | Одиниць | 30 | 30 | За підсумками 2020 року на Дніпропетровщині функціонують 52 ЦНАП та їх 9 філій (всього 61 офіс), а також 21 віддалене робоче місце адміністратора та 3 мобільних офіси (транспортні засоби). Загалом 85 точок доступу. За кількістю офісів ЦНАП на території однієї області Дніпропетровщина – лідер в Україні  |
| Організація нових територіальних підрозділів і віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП у містах обласного значення та ОТГ, активне поширення практики виїзних мобільних офісів (за допомогою мобільного автоматизованого робочого місяця адміністратора ЦНАП або спеціалізованого автомобіля) для якісного обслуговування мешканців області, зокрема з сільських територій | Кількість введених у дію мобільних автоматизованих робочих місць адміністраторів ЦНАП на території регіону | Одиниць | 45 | 19 | Мобільні кейси – це незамінний інструмент для якісного обслуговування громадян поза межами ЦНАП, невід’ємна частина організації ефективної роботи таких центрів. За допомогою 24 мобільних валіз, що є в наявності у 21 ЦНАП регіону (проти 5 таких мобільних валіз у 4 центрах – у 2017 році), вирішуються не тільки багаторічні проблеми людей, прикутих до ліжка, але й мешканців віддалених населених пунктів сільських територій. Проєкт „Мобільний офіс ЦНАП” має велику популярність й активно тиражується на теренах України, у тому числі завдяки потужній підтримці такої інновації міжнародними та європейськими донорськими організаціями, що працюють у сфері надання адміністративних послуг  |
| Збільшення кількості ЦНАП у регіоні, що надають адміністративні послуги з оформлення й видачі біометричних паспортних документів, забезпечення ЦНАП зчитувачами інформації з паспорта громадянина України у формі картки (ID-картки) | Кількість ЦНАП, що запровадили послуги з оформлення й видачі біометричних паспортних документів | Одиниць | 11 | 11 | Дніпропетровщина – перший регіон в Україні за кількістю офісів ЦНАП, де надаються послуги з оформлення й видачі біометричних паспортних документів (22 офіси ЦНАП у 12 населених пунктах) |
| 3. Упровадження і розвиток електронних сервісів та інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг | Інтеграція віртуального офісу з регіональними інформаційними та іншими системами | Кількість нових ЦНАП, що підключені до регіональних інформаційних систем | Одиниць | 30 | 75 | Віртуальний офіс є проєктом, що пропонує єдину точку доступу для громадян та суб’єктів господарювання до адміністративних послуг і дозвільних документів, що надаються на території Дніпропетровської області. У системі налічується: 75 ЦНАП (як активно функціонуючих, так і документально створених), а також 383 адміністратори, 503 суб’єкти надання адміністративних послуг та їх представники. |
| Розвиток віртуального офісу та інших регіональних інформаційних систем, у тому числі в частині збільшення електронних сервісів для суб’єктів звернення (підключення нових ЦНАП, онлайн-сплата адміністративного збору, електронний запис на прийом до конкретного ЦНАП, попередній розгляд пакетів документів, максимальна кількість послуг для замовлення в онлайн-форматі тощо). Забезпечення підтримки безперебійного функціонування зазначених інформаційних систем | Кількість запроваджених нових електронних сервісів у регіональних інформаційних системах | Одиниць | 17 | 17 | У рамках розвитку Віртуального офісу та впровадження проєкту „Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади” здійснюється поетапне переведення адміністративних послуг в електронний вигляд. Через ЦНАП області запроваджено онлайн-сервіси замовлення адміністративних послуг і дозволів як місцевого, так і всеобласного значення (земельні відносини, реклама, санітарне благополуччя, ветеринарна медицина, розміщення об’єктів торгівлі, реєстраційні послуги для юридичних осіб тощо) |
| 4. Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП та поширення успішних практик у сфері надання адміністративних послуг |  Забезпечення систематичного навчання персоналу ЦНАП за участю провідних суб’єктів надання адміністративних послуг з питань практичних аспектів надання адміністративних послуг, їх стандартизації, оптимізації порядків надання таких послуг, використання ЕЦП у міжвідомчій взаємодії, впровадження електронних сервісів тощо | Кількість проведених навчальних заходів для персоналу ЦНАП області | Одиниць | 30 | 45 | Загалом за підсумками Програми проведено 45 навчальних заходів для фахівців ЦНАП регіону, в тому числі у рамках діяльності партнерських організацій |
| Організація та проведення публічних заходів (конференцій, форумів, презентацій, брифінгів, круглих столів, зустрічей з громадськістю тощо) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП | Кількість проведених публічних заходів за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП | Одиниць | 5 | 23 | Уся інформація про роботу ЦНАП в обов’язковому порядку висвітлювалася у регіональних та місцевих засобах масової інформації  |

**Заступник голови**

**обласної ради І. КАШИРІН**