Додаток

до рішення обласної ради

**ЗАКЛЮЧНИЙ ЗВІТ**

**про виконання регіональної програми**

**інформатизації ,,Електронна Дніпропетровщина” на 2020 – 2022 роки, затвердженої рішенням Дніпропетровської обласної ради**

**від 25 жовтня 2019 року № 506-18/VIІ**

Хід виконання регіональної програми інформатизації ,,Електронна Дніпропетровщина” на 2020 – 2022 роки, затвердженої рішенням Дніпропетровської обласної ради від 25 жовтня 2019 року № 506-18/VIІ
(із змінами, далі – Програма), протягом 2020 – 2022 років був спрямований на вирішення таких завдань, як підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем, а також на виконання заходів щодо підвищення ефективності управління соціально-економічним розвитком регіону, розвиток інформаційного суспільства із забезпеченням максимального залучення мешканців області до цього процесу, рівності громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їх конституційних прав із застосуванням сучасних інформаційно-комп’ютерних технологій та технологій електронного урядування.

Основною метою Програми на 2020 – 2022 роки було забезпечення доступу громадян до процесів формування інформаційного суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп’ютерних технологій шляхом модернізації системи публічного управління соціально-економічним розвитком регіону, розвитку інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їх конституційних прав.

**Фінансування заходів Програми:**

За Програмою з обласного бюджету усього заплановано
357 900,00 тис. грн, у тому числі за роками:

на 2020 рік – 149 300,00 тис. грн;

на 2021 рік – 101 400,00 тис. грн;

на 2022 рік – 107 200,00 тис. грн.

Відповідно до рішень обласної ради про обласний бюджет затверджено фінансування в сумі 81 688,50 тис. грн, у тому числі за роками:

на 2020 рік – 25 152,6 тис. грн;

на 2021 рік – 25 279,0 тис. грн;

на 2022 рік – 31 256,9 тис. грн.

Загальний відсоток затвердженого обсягу від запланованого
Програмою – 22,8%.

Фактично профінансовано за 2020 – 2022 роки 74 397,18797 тис. грн, які освоєно у повному обсязі, у тому числі за роками:

2020 рік – 24 769,11597 тис. грн;

2021 рік – 24 724,566 тис. грн;

2022 рік – 24 903,506 тис. грн.

Кредиторська заборгованість за підсумками 2019 року становила 1 873,6046 тис. грн, яка виникла у кінці 2019 року та погашена у 2020 році. Загальний відсоток освоєння коштів від профінансованого за 2020 –
2022 роки склав 100%.

**Виконання завдань Програми було здійснено за такими головними напрямами:**

організаційне та методичне забезпечення Програми;

упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області;

формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;

розвиток телекомунікаційного середовища регіону та організація захисту інформації;

підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем.

**І. Організаційне та методичне забезпечення Програми**

З метою виконання запланованих завдань з реалізації заходів Програми відбулось:

три засідання науково-технічної ради з питань інформатизації та електронного урядування облдержадміністрації;

сімдесят дев’ять засідань тендерного комітету управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації/департаменту цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації;

сорок сім засідань уповноваженої особи, яка відповідає за організацію та проведення процедур закупівель.

Згідно із затвердженими річними планами закупівель проведено:

тендерним комітетом управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації/департаменту цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації – 18 процедур закупівель (8 переговорних процедур закупівлі, 8 процедур відкритих торгів та 2 додаткових закупівлі (20% суми, визначеної в початковому договорі);

уповноваженою особою, яка відповідає за організацію та проведення процедур закупівель, – 13 процедур закупівель (3 переговорних процедури закупівлі, 7 процедур відкритих торгів, 2 спрощених закупівлі та 1 закупівля без використання ЕСЗ).

Забезпечено проведення щорічних та додаткових інвентаризацій інформаційних та програмно-технічних ресурсів, телефонного зв’язку в усіх структурних підрозділах облдержадміністрації, райдержадміністраціях, територіальних громадах з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп’ютерних програм, програмного забезпечення без виділення коштів обласного бюджету.

Відповідно до зазначених відомостей кількість персональних комп’ютерів в облдержадміністрації та її структурних підрозділах складає 1248 одиниць, у райдержадміністраціях – 617.

Проведено аналіз результатів щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів, телефонного зв’язку, які враховано під час планування закупівлі засобів інформатизації та відповідного програмного забезпечення. Зазначену інформацію направлено до Міністерства економіки України.

Проведено аналіз стану інтеграції місцевих інформаційних ресурсів територіальних громад до ЕКЦ Дніпропетровської області.

Спільно з райдержадміністраціями та територіальними громадами постійно проводиться методична та консультаційна підтримка щодо розроблення, доопрацювання та виконання місцевих програм інформатизації.

За інформацією, яку надано територіальними громадами області, станом на 01 січня 2023 року затверджено 51 місцеву програму інформатизації.

У всіх адміністративно-територіальних одиницях області (7 райдерж-адміністраціях та 86 ТГ) визначено заступників голів з питань цифрового розвитку та відповідальних осіб з питань інформатизації та захисту інформації.

Для виконання своїх обов’язків відповідальними особами використовуються інструкція щодо ведення офіційних вебсайтів органів місцевого самоврядування області для відповідальних працівників (модераторів), рекомендації щодо розробки та реалізації місцевих програм інформатизації для райдержадміністрацій та ТГ області, правила реєстрації доменних імен у доменній зоні DP.GOV.UA.

Постійно надаються консультації структурним підрозділам облдержадміністрації, райдержадміністраціям, ТГ з питань запобігання ураження автоматизованих робочих місць та розміщеної на них інформації паразитним вірусним програмним забезпеченням, а також з питань функціонування офіційних вебсайтів місцевих органів влади та їх наповнення згідно із чинним законодавством.

Проводяться консультації з представниками структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій та ТГ щодо необхідності погодження з Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації (Мінцифри) завдань, проєктів (робіт) Національної програми інформатизації, які виконуються в межах бюджетних програм, що належать до сфери інформатизації, та/або контрактів (договорів) на їх виконання, відповідно до вимог Методики визначення належності бюджетних програм до сфери інформатизації, затвердженої наказом Міністерства цифрової трансформації України від 07 травня 2020 року № 67, з урахуванням наказу Міністерства цифрової трансформації України від 03 червня 2022 року № 51 ,,Про внесення змін у додаток до Методики визначення належності бюджетних програм до сфери інформатизації”, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 20 червня 2022 року за № 679/38015.

Проведено консультування відповідальних осіб з питань інформатизації та захисту інформації. Використовується пакет типових документів щодо дотримання вимог захисту інформації та персональних даних у рамках комплексної системи захисту інформації ЕКЦ області. Створено віртуальне сховище даних, надано захищений доступ відповідальним особам у райдержадміністраціях та ТГ.

Проведено заходи щодо сприяння навчанню на державному порталі ,,ДІЯ. Цифрова освіта” працівників освітніх закладів та медичних установ шляхом проведення навчання, тестування та отримання сертифікатів через портал ,,Дія. Цифрова освіта”.

Також проведено заходи щодо популяризації серед учителів, школярів, студентів та медичних працівників проходження курсу ,,Цифрограм 2.0 для громадян”, у тому числі шляхом розміщення на офіційних сайтах та сторінках у соціальних мережах активного посилання на платформу ,,Дія. Цифрова освіта”.

У 2021 році проведено регіональну конференцію ,,Цифровізація Дніпропетровщини: дії, що змінюють життя громад”. Основною метою заходу є цифровий розвиток та підвищення якості життя громадян у всіх куточках області.

Більше 100 учасників заходу долучилися до обговорення процесів цифрової трансформації в Дніпропетровському регіоні.

У програмі конференції представники ТГ області консультувалися з фахівцями Міністерства цифрової трансформації України, облдержадміністрації, обласної ради, Комунального підприємства ,,Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр” Дніпропетровської обласної ради” (далі – КП ,,ГІКНВЦ” ДОР”), представниками мобільних операторів у тематичних робочих секторах: ,,Проекти регіонального рівня та їх можливості для громад”, ,,Е-демократія”, ,,Захист інформації”, ,,Взаємодія з мобільними операторами”.

З метою вивчення успішного досвіду учасники конференції відвідали ситуаційний центр м. Дніпра – проєкт ,,Безпечне місто”, який працює цілодобово та об’єднує інформацію з більш ніж 1700 камер відеоспостереження та пультів управління комунальників, із них: 234 камери з 80 шкіл; 92 камери у парках та інших об’єктах інфраструктури. Відвідали НВК № 148 ,,Планета щастя”. Побували і в ЦНАПі Слобожанської територіальної громади, відвідали КНП ,,Клінічна лікарня швидкої медичної допомоги” у м. Дніпро.

У рамках конференції представники ТГ отримали практичний посібник з питань цифровізації регіону ,,НАВІГАТОР ДЛЯ ДІЄВИХ”, який розроблено департаментом цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації спільно з представниками програми EGAP та Дніпровської міської ради.

У 2022 році організовано та проведено регіональний ІТ-форум у рамках Digital Regions Week за ініціативи Міністерства цифрової трансформації України та за підтримки швейцарсько-української Програми EGAP Фонду Східна Європа.

Під час форуму обговорили основні виклики сьогодення. Зокрема, цифровізацію в умовах війни та спричиненої ворогом енергетичної кризи. Були присутні представники громад, ІТ-бізнесу, міжнародні організації-партнери.

В умовах війни цифровізація особливо необхідна. Найперше, для забезпечення роботи інфраструктури, безперебійного доступу до освіти та навчання, а також для надання медичних послуг, покращення кібербезпеки та підтримки економічного фронту країни.

Під час форуму Міністерство цифрової трансформації України презентувало Індекс цифрової трансформації, в якому більше ста показників, які аналізують діджитал-розвиток громади.

Також під час форуму в рамках Програми EGAP передано мобільні валізки Васильківському та Новопокровському центрам надання адмінпослуг.

Проведено тренінгове навчання за темою: ,,Використання автоматизованої системи управління документами ,,ДОК ПРОФ 3” при роботі з електронними документами”. Навчальна програма складалась з 5 модулів відповідно до ролі кожного учасника тренінгу в системі електронного документообігу.

З метою підвищення кваліфікації та посилення кіберзахисту на ЕКЦ області адміністраторами КП ,,ГІКНВЦ” ДОР” взято участь у короткотермінових семінарів з інформаційної безпецки за темами: ,,Впровадження та адміністрування рішень Cisco (Implementing and Administering Cisco Solutions)”, ,,Налаштування безпеки в Windows Server 2016”, ,,Впровадження та адміністрування рішень Cisco (Implementing Cisco Quality of Service)”. За результатами проведених навчань фахівці КП ,,ГІКНВЦ” ДОР” отримали відповідні сертифікати.

У грудні 2021 року Дніпропетровська область отримала відзнаку Координаційної ради Ініціативи ПВУ за значний особистий внесок у впровадження та розвиток в Україні ініціативи ,,Партнерство ,,Відкритий Уряд” як учасник першої хвилі з реалізації плану дій Українського Уряду щодо впровадження технологій електронного урядування та розвитку електронної демократії.

Рішенням Дніпропетровської обласної ради від 14 жовтня 2022 року
№ 216-13/VIII затверджено регіональну програму інформатизації ,,Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023 – 2025 роки.

За результатами проведеного Міністерством цифрової трансформації України дослідження 2022 року щодо вимірювання процесів інформатизації та цифровізації (Індекс цифрової трансформації регіонів України) у 24 регіонах країни Дніпропетровська область посіла 1 місце.

Мета Індексу – створити базу для дослідження рівня цифрової трансформації в обласних державних адміністраціях. Індекс містить 8 основних блоків: ,,Інституційна спроможність”, ,,Розвиток інтернету”, ,,Розвиток ЦНАП”, ,,Режим ,,без паперів”, ,,Цифрова освіта” ,,Візитівка області”, ,,Проникнення базових електронних послуг” та ,,Галузева цифрова трансформація”. Результати дозволяють владі, аналітикам, розробникам та іншим зацікавленим сторонам оптимізувати процеси діджиталізації в області.

**IІ. Упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області; формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів**

Продовжено реалізацію спільного швейцарсько-українського проєкту ,,Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади” (далі – програма EGAP). Проєктфінансується Швейцарською Конфедерацією. Протягом останніх 4 років команда Дніпропетровщини разом із партнерами працювала над розвитком електронного урядування та електронної демократії у Дніпропетровській області, зокрема переведення адміністративних послуг в електронну форму.

Дніпропетровська область четвертий рік поспіль є учасником другої фази програми EGAP, яка фінансується Швейцарською Конфедерацією та реалізується в 2019 – 2023 роках. Загальний бюджет складає 5 млн 367 тис. швейцарських франків. У рамках Програми проводитиметься навчання представників органів влади усіх рівнів та представників громадськості з використання інструментів електронного урядування.

Цільовими регіонами другої фази програми є Вінницька, Волинська, Дніпропетровська, Луганська та Одеська області.

Метою другої фази є впровадження інноваційних технологій задля покращення взаємодії між громадянами та органами влади, а також підвищення якості надання публічних послуг. На національному рівні Програма співпрацює з Міністерством цифрової трансформації України в рамках впровадження та популяризації електронних послуг, створення комплексної системи навчання цифровим навичкам, впровадження інструментів е-демократії.

Друга фаза складається з двох компонентів – Електронні послуги та Електронна демократія і ставить за ціль допомагати державним та місцевим органам влади надавати публічні послуги більш ефективно і прозоро завдяки розширеним можливостям та новим інструментам електронного урядування, розробленим в інклюзивний спосіб.

У рамках реалізації другої фази Програми ,,Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади” (EGAP) (далі – Програма EGAP) на обласному та місцевому рівнях продовжуватиметься діяльність, спрямована на системний розвиток електронного урядування та електронної демократії, зокрема, запровадження та популяризація найбільш ефективних інструментів, онлайн-платформ, геоінформаційних систем, оптимізація внутрішніх бізнес-процесів, навчання спеціалістів, просвітницькі кампанії для населення, підтримка оптимізації роботи Центрів надання адміністративних послуг.

У вересні 2021 року громади області стали пілотними у проєкті Програми EGAP, що спрямований на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій, які допомагають вдосконалити якість урядування, покращують взаємодію влади та громадян і сприяють розвитку громад в Україні:

Васильківська селищна територіальна громада;

Зеленодольська міська територіальна громада;

Межівська територіальна громада;

Новомосковська міська рада;

Новопокровська територіальна громада;

Підгороднянська міська рада;

Солонянська селищна територіальна громада.

Спільно з Програмою EGAP продовжується робота щодо запровадження проєктів е-демократії в ТГ області, а саме таких сервісів, як Е-петиція,
Е-звернення, Е-консультація та бюджет участі. Інструменти е-демократії вже запроваджено в понад 50 ТГ. Робота із цього напряму продовжується.

Спільно з Програмою EGAP у грудні 2022 року розпочато пілотне тренінгове навчання для представників Межівської та Підгороднянської громад за темою: ,,Розвиток використання автоматизованої системи управління документами при роботі з електронними документами”.

Навчальна програма складалася із 6 модулів відповідно до ролі кожного учасника тренінгу в системі електронного документообігу.

Продовжено розвиток та розширення функціональних можливостейпрограмно-технічного комплексу облдержадміністрації ,,Регіональний віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області” (далі – Віртуальний офіс)([e-services.dp.gov.ua](http://e-services.dp.gov.ua)). Віртуальний офіс включено до Плану заходів з впровадження ініціативи ,,Партнерство ,,Відкритий Уряд”, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 18 липня 2012 року № 514-р (із змінами). Віртуальний офіс є системою вебпорталів: внутрішнього – для працівників органів влади та зовнішнього – для заявників.

Віртуальний офіс є проєктом, що пропонує єдину точку доступу для громадян та суб’єктів господарювання до адміністративних послуг і дозвільних документів, що надаються на території Дніпропетровської області.

У системі Віртуальний офіс працюють: 72 ЦНАП від 70 територіальних громад області, 521 адміністратор, 563 суб’єкти надання адміністративних послуг.

За 2022 рік зареєстровано 327 027 справ щодо надання адміністративних послуг. З початку року загальна кількість наданих послуг через ЦНАП регіону становить 997 036 послуг.

Через Віртуальний офіс доступні такі електронні сервіси:

онлайн – сервіс замовлення 3 адміністративних послуг у межах всієї області;

онлайн – сервіс замовлення 5 адміністративних послуг Дніпровської міської ради;

отримання електронних консультацій ЦНАП або суб’єкта надання адміністративних послуг, у тому числі з видачі документів дозвільного характеру (11 004 консультації за 12 місяців 2022 року).

Спільно з КП ,,ГІКНВЦ” ДОР” продовжується впровадження типового рішення автоматизованого мобільного робочого місця адміністратора ЦНАП у громадах області.

Мобільне автоматизоване робоче місце працівника ЦНАП застосовується як для обслуговування осіб з обмеженими фізичними можливостями та людей, які через стан здоров’я обмежені у пересуванні, за місцем їх безпосереднього перебування з використанням спеціального кейсу, укомплектованим портативною технікою для прийому заяв у режимі онлайн (далі – мобільне АРМ), так і для віддалених населених пунктів.

За допомогою мобільного автоматизованого робочого місця у ЦНАП надається весь спектр адміністративних послуг за винятком послуг з оформлення й видачі біометричних паспортних документів, оскільки для їх надання використовується спеціалізоване окреме стаціонарне обладнання, специфікація якого визначається Державною міграційною службою України.

У рамках розвитку Віртуального офісу здійснюється поетапне переведення адміністративних послуг, в електронний формат. Через ЦНАП області запроваджено онлайн-сервіси замовлення адміністративних послуг і дозволів як місцевого, так і регіонального значення (земельні відносини, реклама, санітарне благополуччя, ветеринарна медицина, розміщення об’єктів торгівлі, реєстраційні послуги для юридичних осіб тощо).

Запроваджується уніфікований довідник адміністративних послуг, що є інструментом вдосконалення та стандартизації переліку та регламентів адміністративних послуг, які надаються в усіх ЦНАП Дніпропетровської області.

Також розроблено та впроваджено програмні засоби ,,Моніторинг якості надання адміністративних послуг (перша черга)” у складі програмно-технічного комплексу ,,Регіональний віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області”.

З початку серпня 2016 року працює Єдина електронна база адміністративних правопорушень Дніпропетровської області, для створення якої були використані технічні можливості Віртуального офісу. Єдина електронна база містить протоколи про адміністративне правопорушення та постанови у справах про адміністративні правопорушення. Реєстр наповнюють 72 ЦНАП та їх філії, а також підключено 133 органи реєстрації, утворених при сільських, селищних, міських радах, які працюють поза межами ЦНАП. У 2022 році адміністраторами ЦНАП Дніпропетровщини до електронної бази внесено 967 матеріалів про адміністративні правопорушення.

Починаючи з 2006 року в області запроваджено систему електронного документообігу на принципово новому рівні, що базується на використанні технології штрих-кодування, можливостей спеціального комп’ютерного обладнання, електронного цифрового підпису на базі програмного забезпечення ,,Автоматизована система управління документами ,,ДОК ПРОФ 3” (далі – СЕДО). До СЕДО підключено Дніпропетровську облдержадміністрацію та її структурні підрозділи, обласну раду, райдержадміністрації, територіальні громади.

У 2016 році СЕДО Дніпропетровської облдержадміністрації підключено до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі – СЕВ ОВВ), у 2020 – 2022 роках продовжено роботу з розвитку СЕДО в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування Дніпропетровської області.

Станом на 01 січня 2023 року комплексна технологічна інфраструктура СЕДО включає 1079 місць користувачів (облдержадміністрація та її структурні підрозділи, обласна рада, райдержадміністрації та райради, 57 ТГ). База електронних документів облдержадміністрації налічує 3 309 755 документів, 3 636 606 образів; база обласної ради – 243 951 документ і 233 765 образів.

До СЕВ ОВВ підключено всі структурні підрозділи облдержадміністрації, всі райдержадміністрації, а також у 2022 році завершено процес підключення усіх ТГ (86).

Продовжується реалізація проєкту впровадження типового програмного комплексу ,,Система реєстрів управління територіальною громадою” на базі програмного забезпечення ,,Автоматизована система управління документами ,,ДОК ПРОФ 3” в ТГ області. Чисельність користувачів у Системі реєстрів управління територіальною громадою – 156 осіб.

Усього до регіональних електронних сервісів ЕКЦ області підключено
82 ТГ.

Проведено інвентаризацію автоматизованих робочих місць у СЕДО в усіх структурних підрозділах облдержадміністрації, райдержадміністраціях та ТГ.

Забезпечено постачання ліцензійного програмного забезпечення для
330 (одночасні підключення) автоматизованих робочих місць для роботи в програмному забезпеченні ,,Автоматизована система управління документами ,,ДОК ПРОФ 3”.

Забезпечено розвиток та підтримку програмного забезпечення ,,Автоматизована система управління документами ,,ДОК ПРОФ 3”, а саме створення та налагодження програмного шлюзу для забезпечення обміну даними та повідомленнями щодо оновлення записів про реєстраційні дані між реєстрами територіальних громад та Єдиним державним демографічним реєстром та відомчою інформаційною системою Державної міграційної служби України через Систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів ,,Трембіта”.

Придбано 17 автоматизованих робочих місць, у тому числі 7 мобільних, та відповідне периферійне обладнання.

З метою створення умов для ефективного використання бюджетних коштів та посилення фінансово-бюджетної дисципліни в Дніпропетровській облдержадміністрації розроблено ПЗ ,,Фінансова платформа” відповідно до встановлених технічних вимог та впроваджено в облдержадміністрації, її структурних підрозділах та в їх підвідомчих установах.

Відповідно до ліцензійної угоди здійснено передачу невиключної ліцензії на використання ПЗ ,,Фінансова платформа”.

Також визначено відповідальних осіб у структурних підрозділах облдержадміністрації та в підвідомчих установах для роботи в ПЗ ,,Фінансова платформа” та підключено автоматизовані робочі місця 375 користувачів з можливістю роботи до 325 одночасних підключень. Здійснено налаштування тимчасового віртуального кластеру на серверах телекомунікаційного центру області відповідно до вимог розробника.

Розробником підготовлено та передано експлуатаційну документацію на ПЗ ,,Фінансова платформа”.

Спільно з користувачами та розробником ПЗ ,,Фінансова платформа” в систему заведено первинну інформацію про головних розпорядників коштів, відповідні довідники, а також фінансову інформацію тощо. Проведено налаштування довідників тощо.

Протягом вересня – грудня 2020 року було проведено понад 10 онлайн-навчань для користувачів ПЗ ,,Фінансова платформа”, в яких взяло участь понад 400 осіб.

Погоджено звіт про впровадження цілісної системи ведення фінансового (управлінського) обліку і контролю за цільовим та ефективним використанням коштів обласного та державного бюджетів у Дніпропетровській області (програмне забезпечення ,,Фінансова платформа”) на засіданні робочої групи з питань організації впровадження програмного забезпечення ,,Фінансова платформа”.

Програмне забезпечення ,,Фінансова платформа”, яке запроваджено в Дніпропетровській облдержадміністрації, спрямоване на автоматизацію щоденного планування обсягів фінансування у замовника по всіх головних розпорядниках коштів (далі – ГРК), розпорядниках коштів (далі – РК), що входять до мережі замовника, а також автоматичне збирання та групування інформації про факт виконання процесу фінансування у замовника. Вся інформація (планові обсяги та фактичне виконання) відображається в табличному виді та у вигляді дашбордів. Цей програмний продукт має функціонал налагодження централізованого планування та відслідковування факту виконання по всіх ГРК, РГ замовника.

Програмне забезпечення ,,Фінансова платформа” відповідає вимогам Бюджетного кодексу України, наказам Державного казначейства України та відповідному податковому законодавству, електронного цифрового підпису та захисту інформації.

Організовано роботу щодо оприлюднення та оновлення відкритих даних, розпорядником яких є Дніпропетровська обласна державна адміністрація, зокрема:

 визначено 18 наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, розпорядником яких є Дніпропетровська обласна державна адміністрація та визначені структурні підрозділи облдержадміністрації, які відповідають за публікацію цих даних;

 структурними підрозділами облдержадміністрації призначені відповідальні особи за оприлюднення відкритих даних на вебсайті облдержадміністрації та Єдиному державному вебпорталі відкритих даних;

 забезпечено завантаження наборів даних у формі відкритих даних на Єдиний державний вебпортал відкритих даних та подальше їх оновлення у порядку, визначеному чинним законодавством.

Департаментом цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадаміністрації направлено структурним підрозділам облдержадміністрації, відповідальним за оприлюднення інформації у формі відкритих даних, інструкцію та рекомендації щодо роботи з Єдиним державним вебпорталом відкритих даних, а також постійно проводяться консультування та навчання щодо публікації інформації в форматі відкритих даних.

Забезпечено функціонування регіональної платформи порталів ТГ (далі – Платформа), яку розроблено та запроваджено відповідно до дизайн-коду за підтримки програми EGAP.

Постійно проводиться робота з удосконалення функціонування порталів ТГ та здійснюється підтримка в актуальному стані інформації на ньому відповідними розпорядниками інформації.

Це абсолютно самодостатній конструктор сайтів, що створений з врахуванням потреб саме цієї цільової аудиторії. Платформу максимально адаптованою до реальних умов, у яких може бути громада. І головне, щоб підтримувати такий сайт та наповнювати його, представникам ОТГ не знадобляться спеціальні навички.

Платформа проста і комфортна у використанні. Візуально вона продовжує підхід до дизайну державних ресурсів і сервісів, що уже випробуваний в рамках оновленого порталу Уряду. Платформа дозволяє запровадити єдині принципи структурування та подання інформації, шаблони взаємодії та єдиний графічний стиль сайтів територіальних громад області.

Кожна громада може повноцінно і системно інформувати свою громаду, інвесторів, бізнес, мандрівників, гостей територій про важливе для них. Там же анонсувати події і залучати громадян до активності, публікувати фотоальбоми, відео і документи.

Сайти Платформи відповідають найсучаснішим стандартам якості, доступні з різних пристроїв із використанням різних операційних систем. Додаткові електронні (онлайн) сервіси, що створені з використанням затвердженої дизайн-системи, призначені для значного спрощення взаємодії з керівництвом громади й іншим потребам громадян.

Наразі на базі Платформи створено 97 сайтів з урахуванням вимог до дизайн-коду: 94 – для органів місцевого самоврядування області (з них 3 сайти створено за 2022 рік) і 3 сайти структурних підрозділів Дніпропетровської облдержадміністрації. Забезпечено дотримання вимог чинного законодавства з питань оприлюднення інформації про діяльність органів влади. Всього запроваджено нові сучасні офіційні сайти для 72 ТГ.

Усі ці сайти розміщені на захищеному технічному майданчику ЕКЦ області, який відповідає усім вимогам чинного законодавства у сфері захисту інформації.

Зазначений проєкт реалізовано за фінансової підтримки програми EGAP.

**ІII. Розвиток телекомунікаційного середовища регіону та організація захисту інформації**

Продовжується робота з підключення закладів соціальної інфраструктури (закладів освіти, бібліотек, медичних закладів, ЦНАПів) до широкосмугового інтернету з використанням волоконно-оптичних технологій у рамках бюджетної програми ,,Субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до інтернету в сільській місцевості” (далі – Інтернет-субвенція або Субвенція), яка була виділена у 2021 році.

Забезпечено щоквартальний моніторинг підключення соціальних об’єктів, що повинні бути забезпечені фіксованим широкосмуговим доступом до мережі Інтернет зі швидкістю не менше 100 Мбіт/с.

Така субвенція дозволяє операторам побудувати свої мережі з частковим використанням державного фінансування. Після закупівлі, мережі стають власністю оператора, отже, буде змога підключати нових абонентів до мережі, побудованої з використанням коштів державного бюджету.

Проводиться постійна комунікація з провідними компаніями-провайдерами (операторами) щодо розвитку широкосмугового доступу до мережі Інтернет на території регіону.

Станом на 01 січня 2023 року в рамках Інтернет-субвенції до фіксованого широкосмугового доступу до інтернету підключено 80 населених пунктів області (понад 25 тис. осіб), які раніше не мали такого доступу, та 196 соціальний заклад.

Варто зазначити, що не зважаючи на умови правового режиму воєнного стану, протягом 2022 року в 11 ТГ до широкосмугового доступу до мережі Інтернет підключено понад 30 населених пунктів, в яких підключено
57 закладів соціальної інфраструктури. Довжина прокладених оптичних
мереж – 172 км.

Також в умовах правового режиму воєнного стану забезпечено оперативну комунікацію з провідними компаніями-провайдерами (операторами) щодо координації питань надання електронних комунікаційних послуг, у тому числі під час відсутності електроживлення.

За даними Державної служби статистики України (вибіркове опитування домогосподарств, станом на січень 2021 року), частка домогосподарств, які мають доступ до послуг інтернету вдома в Дніпропетровській області становить 87,2 %, у тому числі в міській місцевості – 90,2 %, у сільській
місцевості – 71,4 %.

Здійсненні заходи щодо організації регіональної служби захисту інформації (створення комплексних систем захисту інформації (КСЗІ) на регіональні програмно-технічні комплекси, інформаційні системи).

У рамках реалізації регіональної програми інформатизації ,,Електронна Дніпропетровщина” у 2016 році на систему інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської облдержадміністрації створено та оновлено комплексну систему захисту інформації (Атестат відповідності, зареєстрований в Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 30 вересня 2021 року № 23391). За інформацією Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України, термін дії атестату відповідності на комплексну систему захисту інформації продовжено до кінця дії воєнного стану в Україні з подальшим проведенням додаткової державної експертизи протягом шести місяців після закінчення воєнного стану в Україні.

Відповідно до рекомендацій команди реагування на комп’ютерні надзвичайні події України (Computer Emergency Response Team of Ukraine (CERT-UA) – спеціалізований структурний підрозділ Державного центру кіберзахисту та протидії кіберзагрозам Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України) підготовлено порядок використання окремого програмного забезпечення та змін реквізитів доступу до відповідних ресурсів.

Використовуються вимоги (за потреби оновлюються) до програмно-технічного забезпечення робочих місць та електронних систем та сервісів, які підключені до єдиної телекомунікаційної мережі місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, а саме – ,,Інструкція про порядок підключення робочих місць користувачів до підсистеми прикладних програмних сервісів ІАС”.

Інструкцією визначені:

,,Порядок розгортання та налаштування апаратних засобів”;

,,Порядок встановлення та конфігурування системного та прикладного програмного забезпечення”;

,,Порядок організаційного забезпечення діяльності АРМ користувачів”;

,,Порядок введення в дію АРМ користувачів”.

Спеціалістами КП ,,ГІКНВЦ” ДОР” проводиться постійний моніторинг комплексної системи захисту інформації системи інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської обласної державної адміністрації. Оновлюється відповідне програмне забезпечення. У разі виявлення шкідливого програмного забезпечення, ці зразки відсилаються зразки до Державного центру кіберзахисту та протидії кіберзагрозам Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України.

Також спеціалісти КП ,,ГІКНВЦ” ДОР” взяли участь у двох семінарах із захисту інформації (у 2020 році).

Відпрацьовуються запити Головнокомандуючого Збройних Сил України, Апарату Ради національної безпеки і оборони України, Державного центру кіберзахисту та протидії кіберзагрозам Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України стосовно проведення заходів з посилення кібербезпеки регіональних інформаційних систем, блокування або розблокування відповідної інформації на офіційних сайтах тощо.

За 2020 – 2022 роки:

кількість заблокованих СПАМ-розсилок – 884 447;

кількість заблокованих проявів шкідливих програмних засобів – 29 758;

кількість усунених збоїв систем – 51;

кількість виконаних заявок, які надійшли через ServiceDesk – 3 604.

У 2022 році КП ,,ГІКНВЦ” ДОР” спільно з CERT-UA опрацьовано
208 кіберінцидентів, які у свою чергу не призвели до негативних наслідків.

Також посилено кіберзахист в системі електронного документообігу відповідно до доручення Прем’єр-міністра України від 29 квітня 2022 року
№ 9178/1/1-22 до листа Головнокомандувача Збройних Сил України
від 14 квітня 2022 року № 300/1/С/1205 щодо підвищення рівня кіберзахисту в системах електронного документообігу.

На виконання пункту 3.4 завдань Програми та забезпечення виконання доручення Прем’єр-міністра України від 29 квітня 2022 року № 9178/1/1-22 до листа Головнокомандувача Збройних Сил України від 14 квітня 2022 року
№ 300/1/С/1205 здійснено заходи з обслуговування, конфігурування та відновлення програмного забезпечення для підвищення рівня захисту СІАЗ.

Опрацьовується питання щодо резервування регіональних інформаційних ресурсів відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03 травня 2022 року № 522 ,,Про затвердження Порядку надання послуг Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів”.

Забезпечено координацію роботи спільно з провайдерами та операторами щодо забезпечення (відновлення) каналів передач даних та доступу до мережі Інтернет.

Забезпечено дотримання вимог чинного законодавства з питань захисту інформації та виконання усіх рекомендацій Служби безпеки України та Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України.

Додатково проведено роботу з структурними підрозділами облдержадміністрації, райдержадміністраціями, виконавчими комітетами міських рад, ОТГ щодо неухильного дотримання виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 851 ,,Деякі питання використання доменних імен державними органами в українському сегменті Інтернету” (із змінами) при розробленні та функціонуванні програмно-технічних засобів, у тому числі при розробленні офіційних сайтів органів влади. Акцентовано увагу, що відповідно до пункту 2 зазначеної постанови програмно-технічні засоби, на яких розміщуються державні електронні інформаційні ресурси, для яких здійснюється реєстрація доменного імені, повинні розташовуватися на території України.

**IV. Підтримка працездатності та забезпечення**

**функціонування існуючих систем**

Відповідно до Програми функції, пов’язані з наданням послуг із забезпечення функціонування систем інформаційно-аналітичного забезпечення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на виконання завдань Програми, здійснює КП ,,ГІКНВЦˮ ДОРˮ.

На базі КП ,,ГІКНВЦˮ ДОРˮ діє захищений електронний комунікаційний центр (далі – ЕКЦ), який об’єднує 47 серверів, 6 технологічних систем, 4 сховища даних.

На базі захищеного ЕКЦ області активно розвиваються корпоративні хмарні сервіси (система електронного документообігу, реєстр територіальних громад, віртуальний офіс електронних послуг, платформа створення вебсайтів тощо).

Ці сервіси є захищеними відповідно до діючого атестату відповідності на комплексну систему захисту інформації (Атестат відповідності, зареєстрований в Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 30 вересня 2021 року № 23391). За інформацією Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України, термін дії Атестату відповідності на комплексну систему захисту інформації продовжено до кінця дії воєнного стану в Україні з подальшим проведенням додаткової державної експертизи протягом шести місяців після закінчення воєнного стану в Україні.

Сертифікатом на систему управління якістю, зареєстрованим 17 грудня 2021 року за № UA.QMS.016-21, посвідчується, що система управління якістю стосовно надання послуг у сфері інформаційних технологій і комп’ютерних систем, які надає КП ,,ГІКНВЦˮ ДОР”, відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 ,,Система управління якістю. Вимоги” (ISO 9001:2015, IDT).

Застосування зазначених захищених корпоративних хмарних сервісів на ТКЦ області дозволяє місцевим органам влади не витрачати фінансові ресурси на придбання, адміністрування та підтримку власного серверного обладнання відповідно до вимог чинного законодавства в сфері захисту інформації.

На виконання пункту 4.1. Переліку завдань і заходів Програми ,,Підтримка безперебійного функціонування СІАЗ, ТКЦ області, існуючих інформаційних систем області” за 2020 – 2022 роки забезпечено підтримку безперебійного функціонування служби інформаційно-аналітичного забезпечення, телекомунікаційного центру та існуючих інформаційних систем області, поштових шлюзів, автоматизованих робочих місць користувачів корпоративної мережі СІАЗ відповідно до вимог комплексної системи захисту інформації.

Основними етапами забезпечення функціонування СІАЗ є:

адміністрування та оренда каналів зв’язку та передачі даних до віддалених структурних підрозділів облдержадміністрації, адміністрування та оренда каналів зв’язку та доступу до мережі Інтернет, сервер моніторингу DDos атак, реєстрація та обслуговування незалежних інтернет-ресурсів (доступ до контактної інформації та інформації про реєстрацію мереж у регіоні), реєстрація та делегування доменних імен у публічному домені DP.UA, СМС-послуги;

технічне обслуговування технологічних систем ЕКЦ області, оренда площі та обслуговування ліній зв’язку;

утримання виробничих технологічних приміщень, які забезпечують виконання завдань (оренда, експлуатаційні витрати, освітлення, опалення, водопостачання);

технічне обслуговування програмно-апаратного комплексу ,,Дніпропетровський регіональний Контакт-центр голови Дніпропетровської облдержадміністрації” (20 робочих місць), у тому числі окремої телефонної лінії 0-800500474 щодо протидії поширенню коронавірусу Covid-19;

щоденне забезпечення технічної підтримки та безперебійного функціонування СІАЗ;

відновлення працездатності існуючого обладнання;

проведення переатестації комплексної системи захисту інформації на захищений телекомунікаційний центр області.

Забезпечено функціонування централізованої служби технічної підтримки користувачів та функціонування гарячої телефонної лінії для надання консультації користувачам СІАЗ, оформлення звернень та контролю виконання заявок в електронній централізованій системі технічної підтримки користувачів ,,Сервіс Деск”.

Забезпечення безперервної роботи й відновлення працездатності СІАЗ та обслуговування засобів інформатизації здійснюється відповідно до встановлених порядків та регламентів.

Протягом 2022 року в рамках забезпечення підтримки безперебійного функціонування СІАЗ здійснено комплекс таких заходів.

Забезпечено підтримку:

безперебійного функціонування захищеного телекомунікаційного центру області та загальнодоступних регіональних електронних сервісів та систем;

єдиної регіональної інформаційно-телекомунікаційної корпоративної мережі місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування (майже 2000 користувачів);

інтегрованої платформи інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування у складі:

офіційного вебсайту Дніпропетровської облдержадміністрації (adm.dp.gov.ua);

вебпорталів структурних підрозділів облдержадміністрації, територіальних громади, райдержадміністрацій, райрад;

вебпорталу ,,Регіональний віртуальний офіс з надання електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області” (e-services.dp.gov.ua);

вебпорталу Дніпропетровського регіонального Контакт-центру голови Дніпропетровської облдержадміністрації та електронних звернень громадян облдержадміністрації (e-contact.dp.gov.ua) та інші;

СЕДО в апараті облдержадміністрації, її структурних підрозділах, обласній раді, райдержадміністраціях та органах місцевого самоврядування області на базі програмного комплексу ,,Автоматизована система управління документами ,,ДОК ПРОФ 3” (1 079 місць користувачів, 91 база даних,
1 439 картотек та довідників системи), актуалізація даних абонентів
(8 455 внесених змін), консультації у телефонному режимі (720 викликів);

програмного комплексу ,,Система реєстрів управління територіальною громадою” на базі програмного забезпечення ,,Автоматизована система управління документами ,,ДОК ПРОФ 3”, який встановлено в органах місцевого самоврядування області;

системи IP та цифрової телефонії органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на базі корпоративної та локальних мереж СІАЗ та відомчої АТС NORTEL CS-1000 (421 абонент, 6 PRI-потоків), у тому числі введення та виведення абонентів, перенесення місць розташування абонентів;

програмно-апаратного комплексу ,,Дніпропетровський регіональний Контакт-центр голови Дніпропетровської облдержадміністрації” (20 робочих місць), у тому числі окремої телефонної лінії 0-800500474 щодо протидії поширенню коронавірусу Covid-19;

автоматизованої системи правового забезпечення ,,Ліга-Закон”
(15 ліцензій);

медичної електронної системи ,,E-Health” Світового Банку;

системи антивірусного захисту користувачів корпоративної мережі та системи електронної пошти;

мережі Wi-Fi (просп. О. Поля, 1 та просп. О. Поля, 2 – 65 точок).

Для 76 ТГ області створено офіційні поштові скриньки в доменній зоні dp.gov.ua та забезпечено їх технічну підтримку. Поточне обслуговування користувачів доменної структури СІАЗ (294 користувачі).

Проведені консультації користувачів СІАЗ з питань використання встановленого програмного забезпечення та засобів інформатизації.

Здійснено технічну підтримку проведення онлайн-нарад, конференцій із застосуванням програмного забезпечення Webex, Zoom, Team, відео- та аудіо- комплексів.

Здійснено постійний моніторинг та аудит стану захищеності інформаційних ресурсів, які обробляються в ЕКЦ.

Організовано та проведено поточні та планові роботи з експлуатації та управління КСЗІ ЕКЦ, а також контроль за станом захищеності інформації в ЕКЦ та доступу користувачів до ресурсів системи.

Проведено роботи з відновлення працездатності існуючого обладнання:

системно-технічне обслуговування, ремонт та налагодження засобів інформатизації користувачів СІАЗ;

модернізацію та розвиток корпоративної та локальних обчислювальних мереж;

системно-технічне обслуговування, здійснено заправку та ремонт друкувальних засобів інформатизації.

У квітні 2022 року проведено заходи з посилення відмовостійкості, захищеності та гнучкості функціонування систем інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади та місцевого самоврядування в умовах воєнного стану.

Забезпечено проведення заходів щодо тимчасового переміщення робочих місць користувачів облдержадміністрації та їх функціонування, у тому числі віддалених робочих місць.

Забезпечено надання таких основних телекомунікаційних послуг:

передавання даних і повідомлень каналами зв’язку високої пропускної спроможності з використанням технологій швидкісної передачі даних між телекомунікаційним центром Дніпропетровської облдержадміністрації та районними і сільськими установами органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування (послуги віртуальної приватної мережі);

виділені волоконно-оптичні канали для проведення відеоконференцій;

забезпечення технічного супроводження телекомунікаційних послуг;

підключення до корпоративної мультисервісної інформаційної мережі.

Надання телекомунікаційних послуг здійснюється в цілодобовому режимі.

Відповідно до узгодженого рішення облдержадміністрації та обласної ради на базі транспортної телекомунікаційної мережі створена регіональна відомча (корпоративна) мультисервісна телекомунікаційна мережа, яка є невід’ємною складовою Системи інформаційно-аналітичного забезпечення облдерж-адміністрації.

Продовжено розвиток єдиної регіональної інформаційно-телекомунікаційної мережі органів державної влади та місцевого самоврядування Дніпропетровської області: протягом 2022 року забезпечено упровадження технологій швидкісної передачі даних з використанням каналів зв’язку високої пропускної спроможності між телекомунікаційним центром області та районними і сільськими установами органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

З метою забезпечення роботи користувачів апарату облдержадміністрації, юридичного департаменту облдержадміністрації та інших структурних підрозділів облдержадміністрації в комп’ютерній правовій системі ,,ЛІГА:ЗАКОН” у вигляді web-продукту Liga360 продовжено термін дії її ліцензії (БІЗНЕС: для 15 робочих місць). Зазначена програма функціонує в облдержадміністрації з 1999 року і є інформаційною базою із законодавства України, його моніторингу.

Для забезпечення антивірусним захистом серверного обладнання телекомунікаційного центру області, поштових шлюзів, автоматизованих робочих місць користувачів корпоративної мережі системи інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської облдержадміністрації, відповідно до вимог комплексної системи захисту інформації продовжено термін дії ліцензії програмного забезпечення ,,ESET PROTECT Entry” для оновлення та захисту 1500 об’єктів; поставлено програмне забезпечення ,,ESET PROTECT Enterprise” для оновлення та захисту 500 об’єктів та встановлено відповідне програмне забезпечення на поштовий сервер.

Для забезпечення безперебійного та відмовостійкого функціонування існуючих регіональних інформаційних ресурсів та сервісів, що розміщені на ТКЦ області, дотримання вимог законодавства у сфері ліцензування програмного забезпечення придбано комплект серверного обладнання та операційні системи для них.

Для забезпечення діяльності державних органів області придбано периферійне обладнання: багатофункціональний пристрій А4 – 23 од.; багатофункціональний пристрій А3 – 2 од. та потоковий сканер – 10 од.

Застосування передових інноваційних технологій у рамках виконання заходів Програми дозволяє забезпечити подальший розвиток інформаційного суспільства у Дніпропетровській області, інтегрувати область до світового простору та прискорити сталий економічний розвиток.

**Заступник голови**

**обласної ради І. КАШИРІН**