Додаток 2 до додатка

до рішення обласної ради

**Показники оцінки ефективності виконання Програми**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва завдання Програми** | **Зміст заходів Програми з виконання завдання**  | **Результативні показники виконання заходів (кількісні та якісні)** | **Одиниця виміру** | **Всього за Програмою** | **Значення показника по роках** |
| **2025** | **2026** | **2027** | **2028** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. Удосконалення системи управління та адміністрування сфери надання соціальних послуг на регіональному рівні та на рівні територіальних громад області | 1.1. Забезпечення створення та функціонування уповноважених органів/ структурних підрозділів з питань соціального захисту населення сільських, селищних та міських рад | 1.1.1. Частка територіальних громад області, в яких створено уповноважені органи/структурні підрозділи з питань соціального захисту населення | **%** | 100 | 75 | 90 | 100 | 100 |
| 1.1.2. Кількість територіальних громад області, в яких чітко визначені посадові особи уповноважених органів/структурних підрозділів з питань соціального захисту населення, що забезпечують на місцевому рівні реалізацію функцій у сфері надання соціальних послуг | од. | 86 | 65 | 75 | 86 | 86 |
| 1.2. Створення в кожній територіальній громаді області робочої групи з визначення потреб населення громади в соціальних послугах з урахуванням принципів гендерної рівності та партисипації | 1.2.1. Частка територіальних громад від їх загальної кількості, в яких створено робочу групу з визначення потреб населення громади в соціальних послугах з урахуванням принципів гендерної рівності та партисипації | **%** | 100 | 50 | 80 | 100 | 100 |
| 1.3. Розроблення та затвердження в кожній територіальній громаді області порядку визначення потреб населення в соціальних послугах  | 1.3.1. Частка територіальних громад від їх загальної кількості, в яких розроблено та затверджено порядок визначення потреб населення в соціальних послугах | **%** | 100 | 35 | 50 | 75 | 100 |
| 1.4. Визначення потреб населення громад в соціальних послугах відповідно до вимог чинного законодавства | 1.4.1. Кількість територіальних громад області, в яких проведено щорічне визначення потреб населення в соціальних послугах на короткостроковий період | од. | 86 | 65 | 75 | 86 | 86 |
| 1.4.2. Кількість територіальних громад області, в яких один раз на три роки проведено визначення потреб населення в соціальних послугах на середньостроковий період | од. | 86 | 46 | 66 | 76 | 86 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | 1.5. Завершення формування в кожній територіальній громаді області соціально-демографічних паспортів щодо вразливих категорій населення із залученням усіх зацікавлених суб’єктів відповідно до додатка 1 до Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 11.07.2023 за № 1169/40225 | 1.5.1. Частка територіальних громад області від їх загальної кількості, в яких сформовано соціально-демографічний паспорт щодо всіх вразливих категорій населення | **%** | 100 | 45 | 65 | 85 | 100 |
| 1.5.2. Кількість вразливих категорій населення, щодо яких зібрані дані в кожній територіальній громаді області | од. | 42 | 20 | 30 | 36 | 42 |
| 1.6. Розроблення, затвердження та забезпечення фінансування місцевих (сільських, селищних, міських) соціальних програм розвитку соціальних послуг | 1.6.1. Частка територіальних громад області, в яких розроблені та затверджені місцеві (сільські, селищні, міські) соціальні програми розвитку соціальних послуг | **%** | 100 | 45 | 60 | 85 | 100 |
| 1.7. Запровадження затвердження та оприлюднення переліку соціальних послуг, які надаються на регіональному рівні та на рівні кожної територіальної громади області | 1.7.1. Частка територіальних громад області, в яких забезпечено затвердження та оприлюднення переліку соціальних послуг, які надаються територіальній громаді | **%** | 100 | 60 | 75 | 90 | 100 |
| 1.8. Забезпечення затвердження тарифів на платні соціальні послуги, які надаються на регіональному рівні та на рівні кожної територіальної громади області | 1.8.1. Частка територіальних громад області, в яких забезпечено затвердження тарифів на платні соціальні послуги | **%** | 100 | 55 | 70 | 85 | 100 |
| 1.9. Проведення щорічного моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг, у тому числі шляхом анкетування серед населення з метою виявлення незадоволеного попиту на надання соціальних послуг | 1.9.1. Частка територіальних громад області, в яких проведено щорічний моніторинг надання та оцінки якості соціальних послуг | **%** | 100 | 60 | 70 | 90 | 100 |
| 1.9.2. Кількість територіальних громад, в яких проведено анкетування серед населення з метою виявлення незадоволеного попиту на надання соціальних послуг | од. | 86 | 40 | 55 | 70 | 86 |
| 1.10. Запровадження проведення конкурсу громадських проєктів, спрямованих насамперед на розвиток соціальних послуг | 1.10.1. Кількість територіальних громад, в яких запроваджено проведення конкурсу громадських проєктів, спрямованих насамперед на розвиток соціальних послуг | од. | 30 | 7 | 14 | 21 | 30 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | 1.11. Забезпечення розвитку ринку соціальних послуг шляхом впровадження механізмів залучення надавачів соціальних послуг недержавного сектору, соціального замовлення, державно-приватного партнерства | 1.11.1. Кількість територіальних громад області, в яких запроваджено механізми залучення надавачів соціальних послуг недержавного сектору, соціального замовлення, державно-приватного партнерства | од. | 20 | 5 | 10 | 15 | 20 |
| 1.12. Проведення функціонального аудиту щодо доступності надавачів соціальних послуг усіх форм власності | 1.12.1. Частка територіальних громад області, в яких проведено функціональний аудит щодо доступності надавачів соціальних послуг усіх форм власності | **%** | 100 | 50 | 65 | 85 | 100 |
| 1.13. Забезпечення ведення на рівні кожної територіальної громади області Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг в Єдиній інформаційній системі соціальної сфери України | 1.13.1. Частка територіальних громад області, в яких забезпечено ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг в Єдиній інформаційній системі соціальної сфери України | **%** | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 1.13.2. Кількість надавачів соціальних послуг, включених до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг в Єдиній інформаційній системі соціальної сфери України | од. | 200 | 130 | 150 | 170 | 200 |
| 1.14. Забезпечення контролю за цільовим використанням бюджетних коштів, спрямованих на фінансування соціальних послуг, які надаються комунальними надавачами соціальних послуг області та сільських, селищних, міських рад | 1.14.1. Кількість комунальних надавачів соціальних послуг області, в яких департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації щороку проведено моніторинг | од. | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 1.14.2. Кількість комунальних надавачів соціальних послуг, в яких виконавчими комітетами сільських, селищних та міських рад проведено перевірки  | од. | 40 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 2. Забезпечення розвитку мережі надавачів соціальних послуг усіх форм власності та підпорядкування | 2.1. Завершення формування мережі надавачів базових соціальних послуг у всіх територіальних громадах області | 2.1.1. Частка територіальних громад області, в яких функціонує надавач базових соціальних послуг | **%** | 100 | 75 | 80 | 90 | 100 |
| 2.2. Запровадження механізму співробітництва громад для забезпечення надання спеціалізованих та комплексних соціальних послуг різним вразливим верствам населення | 2.2.1. Кількість територіальних громад області, які запровадиди механізм співробітництва громад для забезпечення надання спеціалізованих та комплексних соціальних послуг різним вразливим верствам населення | од. | 20 | 18 | 20 | 20 | 20 |
| 2.3. Запровадження у територіальних громадах сімейно-орієнтованих соціальних послуг шляхом створення центрів соціальних служб або реорганізації територіальних центрів соціального  | 2.3.1. Кількість територіальних громад області, в яких запроваджено надання сімейно-орієнтованих соціальних послуг | од. | 86 | 45 | 60 | 75 | 86 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | обслуговування (надання соціальних послуг) в центри надання соціальних послуг | 2.3.2. Кількість центрів надання соціальних послуг, які надають сімейно-орієнтовані соціальні послуги | од. | 55 | 47 | 51 | 53 | 55 |
| 2.3.3. Кількість центрів соціальних служб, які надають сімейно-орієнтовані соціальні послуги | од. | 14 | 10 | 12 | 13 | 14 |
| 2.4. Забезпечення доступності приміщень надавачів соціальних послуг для маломобільних груп населення | 2.4.1. Частка територіальних громад області, в яких забезпечено доступність приміщень надавачів соціальних послуг | **%** | 100 | 50 | 65 | 85 | 100 |
| 2.5. Запровадження в територіальних громадах області соціальних послуг для осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії рф в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією рф проти України, у тому числі послуг із соціально-психологічної реабілітації, соціального супроводу та психосоціальної підтримки | 2.5.1. Частка територіальних громад області, в яких запроваджено надання соціальних послуг особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії рф в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією рф проти України | **%** | 100 | 35 | 55 | 85 | 100 |
| 2.6. Запровадження в територіальних громадах області надання соціальних послуг для дітей з інвалідністю, у тому числі денного догляду, догляду вдома та супроводу під час інклюзивного навчання | 2.6.1. Частка територіальних громад області, в яких запроваджено надання соціальних послуг дітям з інвалідністю | **%** | 100 | 25 | 50 | 80 | 100 |
| 2.7. Запровадження в територіальних громадах області надання соціальних послуг для сімей з дітьми, у тому числі соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, кризове та екстрене втручання, влаштування до сімейних форм виховання | 2.7.1. Частка територіальних громад області, в яких запроваджено надання соціальних послуг сім’ям з дітьми | **%** | 100 | 50 | 70 | 85 | 100 |
| 1 | 2 | 3 | **4** | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | 2.8. Запровадження надання в територіальних громадах області соціальної послуги підтриманого проживання та/або стаціонарного догляду шляхом створення та забезпечення функціонування відповідних центрів/відділень підтриманого проживання та/або стаціонарного догляду | 2.8.1. Кількість територіальних громад області, в яких запроваджено надання соціальної послуги підтриманого проживання та/або стаціонарного догляду | од. | 15 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 2.9. Запровадження надання в територіальних громадах області соціальної послуги – транспортна послуга „Соціальне таксіˮ | 2.9.1. Кількість територіальних громад області, в яких запроваджено надання соціальної послуги –транспортної послуги „Соціальне таксіˮ | од. | 20 | 12 | 15 | 18 | 20 |
| 3. Приведення кадрового забезпечення системи надавачів соціальних послуг у відповідність до норм чинного законодавства та державних стандартів | 3.1. Здійснення укомплектування комунальних фахівців – надавачів соціальних послуг у чисельності згідно із штатними нормативами та відповідно до норм чинного законодавства | 3.1.1. Частка територіальних громад області, в яких уведено комунальних фахівців – надавачів соціальних послуг у чисельності згідно із штатними нормативами та відповідно до норм чинного законодавства | **%** | 100 | 55 | 70 | 85 | 100 |
| 3.2. Введення посад фахівців із соціальної роботи за принципом віддалених робочих місць у старостинських округах територіальних громад області | 3.2.1. Кількість територіальних громад області, в яких забезпечено введення посад фахівців із соціальної роботи за принципом віддалених робочих місць у старостинських округах | од. | 81 | 25 | 45 | 65 | 81 |
| 3.3. Організація ефективної системи підвищення професійної компетентності посадових осіб структурних підрозділів з питань соціального захисту населення, служб у справах дітей сільських, селищних та міських рад, працівників надавачів соціальних послуг усіх форм власності та підпорядкування | 3.3.1. Чисельність працівників – надавачів соціальних послуг, які пройшли навчання в Дніпропетровському обласному центрі соціальних служб | осіб | 2000 | 500 | 500 | 500 | 500 |
| 3.4. Запровадження системи організації супервізійної роботи для надавачів соціальних послуг усіх форм власності і підпорядкування | 3.4.1. Частка територіальних громад області, в яких запроваджено систему організації супервізійної роботи для надавачів соціальних послуг усіх форм власності і підпорядкування | **%** | 100 | 40 | 60 | 80 | 100 |
| 3.5. Проведення навчання супервізорів для надавачів соціальних послуг у регіоні | 3.5.1. Частка територіальних громад області, в яких проведено навчання супервізорів для надавачів соціальних послуг | **%** | 100 | 40 | 60 | 80 | 100 |
| 3.6. Проведення семінарів, конференцій, круглих столів з питань розвитку соціальних послуг та запровадження нових соціальних сервісів | 3.6.1. Кількість проведених заходів з питань розвитку соціальних послуг та запровадження нових соціальних сервісів | од. | 10 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 4. Посилення комунікації з мешканцями області у сфері надання соціальних послуг та підвищення їх обізнаності про права на отримання соціальних послуг | 4.1. Забезпечення оприлюднення на веб-сайтах уповноважених органів та надавачів соціальних послуг інформації про перелік соціальних послуг, що надаються, порядок та умови їх отримання | 4.1.1. Частка територіальних громад області, які забезпечили розміщення на вебсайтах інформації про перелік соціальних послуг, що надаються, порядок та умови їх отримання | **%** | 100 | 65 | 80 | 100 | 100 |
| 4.2. Забезпечення на постійній основі оприлюднення на вебсайтах інформації про результати визначення потреб населення в соціальних послугах, моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості | 4.2.1. Частка територіальних громад області, які забезпечили оприлюднення на вебсайтах інформації про результати визначення потреб населення в соціальних послугах, моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості | **%** | 100 | 50 | 65 | 85 | 100 |
| 4.3. Підвищення рівня обізнаності населення у сфері надання соціальних послуг шляхом висвітлення в засобах масової інформації та соціальних мережах відповідної інформації | 4.3.1. Кількість територіальних громад області, які забезпечили проведення роботи щодо підвищення рівня обізнаності населення у сфері надання соціальних послуг шляхом висвітлення в засобах масової інформації та соціальних мережах відповідної інформації | од. | 86 | 40 | 55 | 65 | 86 |
| 4.4. Забезпечення проведення опитування/анкетування населення області з питань потреб у соціальних послугах та пропозицій щодо їх покращення | 4.4.1. Кількість територіальних громад області, які провели опитування/анкетування населення області з питань потреб у соціальних послугах та пропозицій щодо їх покращення | од. | 86 | 35 | 45 | 60 | 86 |
| 4.5. Забезпечення функціонування, адміністрування та наповнення інтерактивної мапи надання соціальних послуг на рівні територіальних громад Дніпропетровської області | 4.5.1. Кількість надавачів соціальних послуг, нанесених на інтерактивну мапу надання соціальних послуг  | од. | 260 | 230 | 240 | 250 | 260 |

**Заступник голови обласної ради І. КАШИРІН**