Додаток

до рішення обласної ради

**Комплексна програма розвитку соціальних послуг**

**у Дніпропетровській області**

**на 2025 – 2028 роки**

м. Дніпро

2024 рік

**Розділ І. Паспорт регіональної цільової Програми**

1. Назва: Комплексна програма розвитку соціальних послуг у Дніпропетровській області на 2025 – 2028 роки (далі – Програма).

2. Підстава для розроблення: закони України: „Про місцеві державні адміністрації”, „Про соціальні послуги”.

3. Регіональний замовник Програми – головний розпорядник бюджетних коштів: департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації.

4. Співзамовники Програми – головні розпорядники бюджетних коштів: відсутні.

5. Відповідальні за виконання і виконавці: департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації, служба у справах дітей обласної державної адміністрації, за згодою: Дніпропетровський обласний центр соціальних служб, комунальний заклад „Центр соціальної допомоги та підтримки” Дніпропетровської обласної ради”, сільські, селищні та міські ради, громадські, благодійні та релігійні організації, надавачі соціальних послуг недержавного сектору.

6. Мета: завершення формування розгалуженої системи надання соціальних послуг, яка забезпечить спроможність задовольнити потреби в соціальних послугах вразливих категорій населення регіону.

7. Початок: 2025 рік, закінчення: 2028 рік.

8. Етапи виконання: Програма розрахована на чотири роки та передбачає виконання в один етап.

9. Номер та назва завдань Стратегії розвитку Дніпропетровської області на визначений період, яким відповідає Програма: Програма не підпадає під пріоритети та операційні цілі Стратегії регіонального розвитку Дніпропетровської області на відповідний період, Плану з реалізації Стратегії та не зазначена в цих програмних документах.

10. Загальні обсяги фінансування: 3 089 286,89 тис. грн.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Джерела**  **фінансування** | **Обсяг~~и~~**  **фінансування, усього** | **За роками виконання** | | | |
| **2025 рік** | **2026 рік** | **2027 рік** | **2028 рік** |
| **Державний бюджет** | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Обласний бюджет** | **1 208,74** | 263,40 | 286,08 | 313,30 | 345,96 |
| **Місцеві бюджети** | **3 071 149,15** | 729 302,15 | 764 672,03 | 771 728,28 | 805 446,69 |
| **Інші джерела** | **16 929,00** | 8 783,00 | 2 740,00 | 2 698,00 | 2 708,00 |
| **Усього** | **3 089 286,89** | **738 348,55** | **767 698,11** | **774 739,58** | **808 500,65** |

11. Результативні показники виконання Програми:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва завдання Програми** | **Результативні показники виконання заходів (кількісні та якісні)** | **Одиниця виміру** | **Усього за Програ-мою** | **Значення показників** | | | |
| **у тому числі за роками** | | | |
| **2025** | **2026** | **2027** | **2028** |
| 1. Удосконалення системи управління та адміністрування сфери надання соціальних послуг на регіональному рівні та на рівні територіальних громад області | 1.1. Частка територіальних громад області, в яких створено уповноважені органи/структурні підрозділи з питань соціального захисту населення | **%** | 100 | 75 | 90 | 100 | 100 |
| 1.2. Частка територіальних громад області, в яких розроблені та затверджені місцеві (сільські, селищні, міські) соціальні програми розвитку соціальних послуг | **%** | 100 | 45 | 60 | 85 | 100 |
| 1.3. Частка територіальних громад області, в яких проведено щорічний моніторинг надання та оцінки якості соціальних послуг | **%** | 100 | 60 | 70 | 90 | 100 |
| 1.4. Кількість територіальних громад, в яких проведено анкетування серед населення з метою виявлення незадоволеного попиту на надання соціальних послуг | од. | 86 | 40 | 55 | 70 | 86 |
| 1.5. Частка територіальних громад області, в яких проведено функціональний аудит щодо доступності надавачів соціальних послуг усіх форм власності | **%** | 100 | 50 | 65 | 85 | 100 |
| 2. Забезпечення розвитку мережі надавачів соціальних послуг усіх форм власності та підпорядкування | 2.1. Частка територіальних громад області, в яких функціонує надавач базових соціальних послуг | **%** | 100 | 75 | 80 | 90 | 100 |
| 2.2. Кількість територіальних громад області, які запровадили механізм співробітництва громад для забезпечення надання спеціалізованих та комплексних соціальних послуг різних вразливих верств населення | од. | 20 | 18 | 20 | 20 | 20 |
| 2.3. Кількість центрів надання соціальних послуг, які надають сімейно-орієнтовані соціальні послуги | од. | 55 | 47 | 51 | 53 | 55 |
| 2.4. Кількість центрів соціальних служб, які надають сімейно-орієнтовані соціальні послуги | од. | 14 | 10 | 12 | 13 | 14 |
| 3. Приведення кадрового забезпечення системи надавачів соціальних послуг у відповідність до норм чинного законодавства з дотриманням  державних стандартів | 3.1. Частка територіальних громад області, в яких введено комунальних фахівців – надавачів соціальних послуг у чисельності згідно зі штатними нормативами та відповідно до норм чинного законодавства | **%** | 100 | 55 | 70 | 85 | 100 |
| 3.2. Кількість територіальних громад області, в яких забезпечено введення посад фахівців із соціальної роботи за принципом віддалених робочих місць у старостинських округах | од. | 81 | 25 | 45 | 65 | 81 |
| 3.3. Чисельність працівників – надавачів соціальних послуг, які пройшли навчання в Дніпропетровському обласному центрі соціальних служб | осіб | 2000 | 500 | 500 | 500 | 500 |
| 4. Посилення комунікації з мешканцями області у сфері надання соціальних послуг та підвищення їх обізнаності про права на отримання соціальних послуг | 4.1. Частка територіальних громад області, які забезпечили розміщення на вебсайтах інформації про перелік соціальних послуг, що надаються, порядок та умови їх отримання | **%** | 100 | 65 | 80 | 100 | 100 |
| 4.2 Кількість територіальних громад області, які провели опитування/анкетування населення області з питань потреб у соціальних послугах та пропозицій щодо їх покращення | од. | 86 | 35 | 45 | 60 | 86 |

12. Координація та контроль за виконанням:

Координацію щодо реалізації Програми здійснює замовник – департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації, контроль – постійна комісія обласної ради з питань науки, освіти, соціальної політики та праці.

Сільські, селищні та міські ради (за згодою) щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, надають департаменту соціального захисту населення обласної державної адміністрації інформацію про хід виконання в територіальних громадах заходів і завдань Програми.

Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації щоквартально до 15 числа місяця, наступного за звітним періодом, надає інформацію про хід виконання Програми до обласної ради та обласної державної адміністрації.

**Розділ ІІ. Зазначення стратегічних, оперативних цілей та завдань Стратегії регіонального розвитку Дніпропетровської області на відповідний період, на реалізацію яких спрямована Програма**

Програма не підпадає під пріоритети та операційні цілі Стратегії регіонального розвитку Дніпропетровської області на відповідний період, Плану з реалізації Стратегії та не зазначена в цих програмних документах.

**Розділ ІІІ. Склад проблеми та обґрунтування необхідності її розв’язання шляхом розроблення й виконання Програми**

Населення Дніпропетровської області станом на 01 січня 2024 року становить 3 105,4 тис. осіб, з них:

424,8 тис. осіб старших за 60 років, у тому числі 21 тис. одиноких осіб, які потребують сторонньої допомоги;

376,3 тис. внутрішньо переміщених осіб;

74,1 тис. повнолітніх осіб з інвалідністю;

22,4 тис. багатодітних сімей, в яких виховується 74,9 тис. дітей;

15,9 тис. ВІЛ-інфікованих осіб;

12,6 тис. малозабезпечених сімей, які отримують державну соціальну допомогу;

12,4 тис. дітей з інвалідністю;

11,8 тис. осіб з розладами психіки та поведінки, пов’язаними з уживанням усіх груп психоактивних речовин;

8,8 тис. самотніх матерів та 173 батьків-одинаків;

8,3 тис. осіб, яким заподіяно шкоду внаслідок пожежі, стихійного лиха, катастрофи, бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту;

6,4 тис. дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

5,8 тис. родин з дітьми, члени яких мають інвалідність;

5,3 тис. осіб, які постраждали від домашнього насильства;

3,1 тис. дітей на обліку служби у справах дітей як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах;

2,1 тис. осіб, які перебувають на обліку органу пробації;

1,6 тис. дітей, які перебувають на обліку у зв’язку з обставинами, зумовленими стихійним лихом, техногенними аваріями, катастрофами, бойовими діями чи збройними конфліктами.

Одним із пріоритетних напрямків соціальної політики є підвищення ефективності місцевих програм соціального захисту населення і, перш за все, кожної окремої людини.

На сучасному етапі розвитку українського суспільства особливого значення набувають завдання підвищення добробуту населення, заохочення його прагнення до соціального прогресу з метою наближення рівня життя в країні до європейських стандартів. Вирішення цих завдань неможливе без реалізації програм соціальної підтримки населення, у тому числі надання соціальних послуг.

Відповідно до законів України „Про соціальні послуги” та „Про місцеве самоврядування в Україні” на виконавчі органи сільських, селищних та міських рад покладаються повноваження щодо надання підтримки, допомоги та різних видів послуг для цілої низки груп населення, які перебувають у складних життєвих обставинах.

У територіальних громадах Дніпропетровської області проживає значна кількість громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати. Відповідно до законодавства України такі громадяни мають право на отримання соціальних послуг.

Особливої уваги вимагають громадяни з невиліковними захворюваннями, які потребують довготривалого догляду. Саме тому необхідне удосконалення соціальних послуг з догляду.

Не менш важливим є питання розвитку та впровадження сімейно-орієнтованих соціальних послуг, які забезпечать всебічну підтримку родинам з дітьми, у тому числі тим, які виховують дітей з інвалідністю.

У більшості випадків соціальні послуги у населення ототожнюються з соціальними виплатами та матеріальною допомогою, що створює хибне уявлення серед представників вразливих категорій населення. Тому мешканці Дніпропетровської області мають потребу в проведенні широкого інформування про їхні права і можливості в отриманні соціальних послуг, передбачених законодавством, про зміст соціальних послуг та можливий їх вплив на зменшення ризиків потрапляння в складні життєві обставини, вихід із кризової ситуації.

Таким чином, забезпечення соціальної підтримки мешканців територіальних громад, адресності та доступності соціальних послуг на сьогодні є нагальною потребою.

Для створення ефективного адміністрування системи надання соціальних послуг необхідно забезпечити вдосконалення та посилення рівня надання соціальних послуг, сприяння підвищенню рівня життя вразливих та соціально незахищених верств населення шляхом їх соціальної підтримки, вирішення питань соціально-побутового та медичного обслуговування громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації, здійснювати координацію дій органів виконавчої влади, громадських організацій, благодійних фондів, діяльність яких має соціальну спрямованість.

Для вирішення соціальних проблем потрібна комплексна система заходів, спрямована на розв’язання основних проблем громадян відповідно до державних стандартів із залученням благодійних, громадських та релігійних організацій громади та використанням різних інструментів міжсекторного партнерства, чим і зумовлена необхідність розроблення, прийняття й виконання Комплексної програми розвитку соціальних послуг у Дніпропетровській області на 2025 – 2028 роки.

**Розділ IV. Мета Програми**

Метою Програми є завершення формування розгалуженої системи надання соціальних послуг, яка забезпечить спроможність задовольнити потреби у соціальних послугах вразливих категорій населення регіону.

**Розділ V. Обґрунтування шляхів і засобів розв’язання проблеми**

Вирішення питань надання мешканцям області соціальних послуг відповідно до державних стандартів, забезпечення стійкості та сталого розвитку системи надання соціальних послуг у регіоні, створення умов для розвитку мережі надавачів соціальних послуг усіх форм власності, посилення кадрового потенціалу надавачів соціальних послуг, розвиток та запровадження надання нових соціальних послуг передбачається здійснювати шляхом реалізації комплексу взаємопов’язаних завдань та заходів департаментом соціального захисту населення обласної державної адміністрації, іншими структурними підрозділами обласної державної адміністрації, виконавчими комітетами міських, селищних та сільських рад, районними державними адміністраціями, державними цільовими соціальними фондами, громадськими та благодійними організаціями за рахунок коштів бюджетів усіх рівнів, а також інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

**Розділ VI. Строки та етапи виконання Програми**

Програма розрахована на чотири роки (початок – 2025 рік,   
закінчення – 2028 рік) і реалізується в один етап.

**Розділ VІІ. Перелік завдань та заходів Програми**

Програмою передбачається виконання таких завдань:

удосконалення системи управління та адміністрування сфери надання соціальних послуг на регіональному рівні та на рівні територіальних громад області;

забезпечення розвитку мережі надавачів соціальних послуг усіх форм власності та підпорядкування;

приведення кадрового забезпечення системи надавачів соціальних послуг у відповідність до норм чинного законодавства і державних стандартів;

посилення комунікації з мешканцями області у сфері надання соціальних послуг та підвищення їх обізнаності про права на отримання соціальних послуг.

Перелік завдань і заходів Програми викладено в додатку 1 до додатка до рішення обласної ради.

**Розділ VІІІ. Ресурсне забезпечення Програми**

Фінансування Програми планується здійснювати в межах загального обсягу фінансування за рахунок різних джерел фінансування, у тому числі за рахунок коштів обласного бюджету, місцевих бюджетів та інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

**Розділ IX. Організація управління та контролю**

**за ходом виконання Програми**

Організацію управління та контролю за ходом виконання Програми, координацію дій між її виконавцями, контроль за виконанням Програми, визначення порядку інформування (строків та форм звітності про хід виконання), створення допоміжних органів управління (координаційні ради, дирекції тощо) здійснюють:

на рівні обласної ради – постійна комісія обласної ради з питань науки, освіти, соціальної політики та праці;

на рівні обласної державної адміністрації – департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації.

Сільські, селищні та міські ради (за згодою) щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, надають департаменту соціального захисту населення обласної державної адміністрації інформацію про хід виконання в територіальних громадах заходів і завдань Програми.

Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним періодом, надає інформацію про хід виконання Програми до обласної ради та обласної державної адміністрації.

**Розділ X. Очікувані кінцеві результати виконання Програми**

У результаті виконання заходів Програми очікується завершення формування розгалуженої системи надання соціальних послуг на регіональному рівні та на рівні територіальних громад області, розвиток мережі надавачів соціальних послуг різних форм власності, покращення якості надання соціальних послуг, створення ефективної системи адміністрування сфери надання соціальних послуг та забезпечення задоволення потреб мешканців області в соціальних послугах відповідно до їх вимог.

Показники оцінки ефективності виконання Програми викладені у додатку 2 до додатка до рішення обласної ради.

**Заступник голови обласної ради І. КАШИРІН**